

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 3月

事業所名 すてっぴ

保護者等数（児童数） 40 回収数32 割合80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭いスペースを工夫している。</li> <li>・中での活動を見ていないので不明。</li> <li>・活動する本人が不便を感じていなければ良い。</li> <li>・少し狭い。</li> <li>・子どもが集中しやすく、指示が通りやすい広さである。</li> <li>・活動しやすいスペースが確保されている。</li> </ul>	一軒家ほどの大きさの建物のため、広さに余裕はなく、通路なども狭くなっていますが、運動活動以外であれば、スペースを確保することができていると考えています。広さが必要な運動活動の場合は、公園や玄関前の安全な場所を使用させていただいています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分自身に専門的知識がないため不明。</li> <li>・適時子どもに関わることができる人数である。</li> <li>・適切だと思う。</li> </ul>	年度途中で職員の人数に変更がありましたが、サービスプラン書で提示させていただいた活動内容の実施に影響は出ていません。今後も、内部・外部研修に参加し、職員の専門性を高めていきたいと考えています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもができていたら良い。</li> <li>・区切られており、何をするか分かりやすい。</li> <li>・非常に配慮されている。</li> </ul>	パーテーションを使用し、必要のない刺激を減らすことで、活動に集中しやすい環境作りを意識しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔で整理整頓されている。</li> <li>・個人のスペースが確保されている。</li> <li>・自宅にも取り入れている。</li> </ul>	建物に対して、活動に使用する道具や玩具が多くなっていますが、棚を設置し、散乱しないようにしています。室内の清掃はもちろんです。設備の点検も実施しています。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもに必要な支援を取り組んでいる。</li> <li>希望に沿って分かりやすく計画を立てている。</li> </ul>	保護者の方の要望と、活動を通して見せていただいたお子さんの様子を踏まえて支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>たまに分かりづらい。</li> <li>具体的に分かりやすい支援内容が設定されている。</li> </ul>	分かりづらい表現や説明となってしまうことがあり、ご迷惑をおかけしています。職員指導を継続し、可能な限り写真や動画などの映像を使用しながら説明をさせていただければと思っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>行われている。</li> </ul>	支援計画に基づいた活動を実施し、年3回の懇談の場面で、取り組んだ結果について、説明をさせていただいています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>目的に応じた活動やゲームに取り組んでいる。</li> <li>本人が楽しみながらできるように工夫されている。</li> </ul>	お子さんが楽しく活動に取り組むことができるよう、ねらいは同じでも、活動内容に変化をもたせながら実施させてもらっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	0	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>無いように思う。</li> <li>保育園に通いながら利用しているため、特に必要ない。</li> </ul>	基本的に保育園、幼稚園、こども園に所属し、すてっぷを並行利用されているため、特に交流する機会は設けていません。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用する際に受けている。</li> </ul>	契約をする際にお時間をいただき、説明をさせていただいています。契約内容、重要事項説明書に変更がある際には、その都度説明をさせていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回丁寧に説明してもらっている。</li> </ul>	年3回の懇談の場面で、保護者の皆様に説明をさせていただき、同意を得てから支援を実施させていただいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>難しいと思うが、ATLの講習をしてほしい。</li> <li>子どもに対しての接し方、相談質問に対応してもらっている。</li> </ul>	ペアレントトレーニングという内容の講習は現在行っていませんが、相談をいただいた際には、お子さんへの接し方を個別に伝えさせていただいています。また、療育の勉強会や就学前の座談会などを実施しています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•いつも丁寧に伝えてくれる。</li> <li>•連絡帳で日々の状況や療育の内容を確認することができている。</li> <li>•自宅で困ったことを聞いてもらっている。</li> </ul>	連絡帳でのやりとりや、お迎えの際にお話する時間を取っていただき、その日に実施した活動内容の説明をさせていただいています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	31	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•定期的に個人面談があり、その都度話をする ことができている。</li> <li>•専門的な助言がされている。</li> </ul>	年3回の懇談の場面や、利用日に相談を いただいた際には、お迎えの際にお時間 をいただいております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されているか	8	11	5	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>•参加できていない</li> <li>•父母の会は無いように思う。</li> <li>•必要ない</li> <li>•保護者の連携はあまりない。</li> <li>•保護者同士で交流できる場になっている。</li> </ul>	基本的に保育園、幼稚園、子ども園に通 われていますので、父母の会などはあり ません。勉強会、座談会などを実施して 保護者の方が集まることのできる場所を 作らせていただいています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制 が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いる か	30	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>•相談した際に保護者の立場を考えて発言して ほしい時がある。（口先で簡単に言ってい る。）</li> <li>•相談を又聞きするのは好ましくない</li> <li>•丁寧に話を聞き、アドバイスをしてくれる</li> <li>•適時対応してもらっている。</li> <li>•相談した際にはすぐに対応してもらってい る。</li> </ul>	保護者の皆様の立場に立った返答をする ことができず、不快な思いをさせ てしまい、申し訳ありません。保護者の 皆様の状況や立場を踏まえた上での発言 をすることができるよう、職員指導を徹 底していきたく思います。また、相談 を又聞きすることについてですが、こち らも不快な思いをさせてしまい、申し訳 ありません。相談の内容によっては、職 員がその場で判断することが難しい内容 があるため、責任者が相談内容を確認さ せていただくことがあります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が なされているか	28	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>•言いにくい内容を相談できる場があれば良い</li> <li>•連絡帳での報告、送迎時の話で対応して もらっている。</li> </ul>	基本的には、お子さんとのやりとりの記 録を残しておき、お迎えの際にお伝えさ せていただいております。また、毎回では ありませんが、写真や動画などの映像を 使って活動の様子を見ていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信されているか	28	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>•会報や連絡帳があり分かりやすい</li> <li>•毎月会報にて予定や活動内容を知ることが できている。</li> </ul>	毎月、「すてっぷつうしん」という会報 を配布させていただき、今後の予定や活 動内容をお伝えさせていただいていま す。ホームページについては、写真など で活動の様子を少しずつ掲載できるよう していきたいと考えています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•十分に配慮されている。</li> </ul>	お子さんの情報や利用の状況など、1人 ずつ個別にファイルにまとめ、厳重に保 管しています。また、会報などでお子 さんの顔を掲載する際には、許可を得てい ないお子さんの顔は分からないようにし ています。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが実施されているが不明</li> <li>丁寧な説明を受け、訓練が実施されている。</li> </ul>	避難訓練は、月に一度のペースで実施しています。防犯マニュアル、感染症対応マニュアルにつきましては、作成し、職員へ周知しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>不明</li> </ul>	避難訓練は、月に一度のペースで実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>違う園のお友達と会えたり優しい先生に会うこと楽しみにしている。</li> <li>行き渋りがまだある。</li> <li>帰宅すると出来事を嬉しそうに話してくれる。</li> <li>嫌がることなく園と同じように通っている。</li> <li>行き渋りがあっても手厚く対応してくれているため、楽しみに行くことができている。</li> </ul>	お子さんにとっては、苦手な課題や、頑張らなければならない課題があり、行き渋りにつながってしまうことがあるようです。お子さんが、楽しく、目的をもって通うことができるよう、お子さんに合わせた対応をさせていただきますので、行き渋りがある際には、遠慮なく職員へお声掛けください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>困ったときにすぐ対応してもらっている。</li> <li>子どもをよく見てくれる。今何ができて次に何に取り組むのか分かりやすいので満足している。</li> <li>毎回子どもの言動から課題を見つけ、アドバイスを受けている。</li> </ul>	ありがとうございます。これからもより一層満足していただけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。