

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表：令和2年3月1日

事業所名 ほっぷあつぷ

保護者等数(児童数) 39家庭/ 回収数 39 家庭 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びスペースが増えると嬉しいです。 ・ちょうどいいスペースです。 ・ちゃんと確保できていると思います。 ・活動しやすい空間になっていると思います。 ・広くはないがその中で工夫され、きちんと活動ができるスペースを作っていると思います。 ・目的に合った個別や集団のスペースなどが取られていると思います。 ・本人は「せまい」と言っていますが、母としては狭い方が本人にとって良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・集中しやすい環境、活動に応じて1対1対応になるようにエリアを決め、「何をやる場所なのか」明確にしています。 運動も、走り回るスペースはありませんが、感覚を調整したり、バランスを養ったりすることを目的にしている程度のスペース確保としています。 ・外遊びスペースは環境的に設置は難しいため、公園などへ出かけています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な解決策や、別視点から物事を捉えることの大切さを教えてもらえます。 ・個々に合った指導や反応を毎回教えてくれ分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置基準は満たしていますが、今後もより専門的な資格を保有した職員の確保、育成を行っていきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の持ち物を置く場所に写真が貼ってあり工夫されている。物が置きやすく出しやすい。 ・子どもの年齢や特性に応じて配慮され、色分けやマグネット等で分かりやすい環境になっていると思います。 ・玄関にすのこやプレイマットが敷いてあり、段差や障害物もなく、写真やイラストを使って、どこに何があるのか分かりやすく工夫されています。 ・通路など少し狭い場所はあるかもしれませんが、特性に合った環境になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の特性や活動の目的に応じスペースを構造化することで、「どこで」「何を」するのかを明確にしています。そのため、フリースペースを減らすことで、対応しています。また、できるだけ段差や大きさの差をなくすよう、椅子や机のサイズに幅を持たせ、トイレ等も補助台や補助便座を用意し、自立に向けて支援しています。バリアフリー配慮は、玄関まではスロープ、玄関はソフトすのことマットで転倒防止に配慮しています。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・冬は加湿器を入り口においてあり、風邪対策に良いと思う。 ・清潔で、季節やイベントごとにかわいい飾りがされていて、子どもたちも楽しく通えていると思います。 ・季節ごとに飾りが変わり、子どももケンカに気づいて楽しそうです。 ・室内に加湿器、空気清浄機、温湿度計もあるので、衛生面に配慮されています。 ・トイレ等も広くきちんと区別されていていいと思います。 ・とても清潔です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の清掃、消毒に加え、業者に害虫駆除に入ってもらい、衛生面に配慮しています。除湿・加湿も季節に応じて対応し、リラックスできるよう香りも配慮しています。 ・夏は駐車場や花壇の草抜き、プール前にはアスファルトの温度が上がって火傷しないよう打ち水をするなどで対応しています。 ・季節ごとの装飾を行うことで、来所の楽しみや親しみやすさを演出しています。子どもたちに喜んでもらえ、華美にならないように意識しています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の様子を伝えたりしながら計画書を作成してもらっています。 ・子どもの情報を共有し、細かい部分まで分析して頂き作成してもらっています。 ・懇談をして下さり、子どもに合わせた課題になっています。 ・保護者の思いや考えにもゆっくり話を聞いてくれており、具体的な計画書になっている。 ・子どもの発達段階や様子を照らし合わせて計画を立てて下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者とお子さんの実態の共有をし、課題がクリアするまでの過程を計画し、保護者と何から取り組んでいくか優先順位を話をさせてもらいながら支援計画を立てています。 ・保護者の思いを汲み取りながら、お子さんの実態に合わせるようにしています。
適切な	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に困っていることや要望などを聞いて下さり、できてほしいことをプログラムにしっかり入れて下さり大変助かっています。 ・いつも具体的に本人の様子を説明したり、書いたりしてくれるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの実態から、「今必要なこと」「今できること」をアセスメントし、達成までの段階をどのくらい刻んで取り組むのか具体的にしています。また、同じことを繰り返すことで定着するのか、バリエーションを展開させることで継続するのか評価し、得意不得意を把握して提供しています。また、お子さんも頑張っているの、保護者の方にも目標を提示させてもらっています。地域支援としては、就園先に訪問させてもらいながら、家庭と園と療育で共有しながら支援させて頂いています。

支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	0	・特性に合った支援を受けられています。	・懇談で承認いただいたプランを基に、得意不得意なことをアセスメントしながら取り組んでいます。達成しないときには、苦手さや理由を保護者と共有し、達成したときには手立てや繰り返しの頻度を共感するようにしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	3	0	2	・障害特性に合わせて、少しずつできるように進めてもらっています。 ・毎回同じ課題ではなく、日によってしている課題が違います。 ・公園へ行くなどし、遊びの中で身体の動かし方や小学校に向けての活動もして下さっています。 ・個々に合った具体的な内容で、本人に合わせてその時々での反応で対応を変更してくれています。 ・簡単な物から少しずつステップアップして工夫して下さっています。	・週案を立て、様々な活動を提供しながらプランに沿った内容にしています。その中で、継続する必要がある活動に対しては、繰り返し取り組むため、固定化しているものもあります。一定期間固定することで達成すると、活動内容を変えています。 ・繰り返し取り組んでも達成に至らない場合には、アセスメントし直して課題から一旦外して変更し対応しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	6	0	8	・認定こども園に子どもの様子を見に行ってもらい、園での様子を話してくれます。 ・幼稚園に在園しているので、交流機会はあります。 ・幼稚園で交流、行事参加できるようにお休みをもらっています。振替え日を提案してくれます。 ・他園のお友だちと同じ利用日になることで、コミュニケーションの練習機会になっている。 ・普段保育園に通園しているので活動する機会を別に行っているかはわかりません。	・就園先と併用下さっているため、特に交流の機会は設けていません。ときに散歩活動の際に、近隣の園と交流させて頂いたり、園庭を利用させていただくこともあります。 ・集団と並行利用の方が大半なので、園行事前や園行事にはできるだけ参加してもらい、集団でしか経験できないことは優先してもらっています。そのときに、必ず振替え利用を提案させてもらっています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0	・丁寧に説明してくれます。 ・毎回丁寧に説明して下さります。 ・分かりやすく説明して下さいます。 ・書面を用いて説明を受けました。 ・規定の変更などがある場合、その都度丁寧に伝えて下さいます。	・契約時に個別に時間を設け、できるだけ分かりやすい説明にしています。 ・専門用語が難しいとおっしゃる方もいるので、事業所の実態に置き換えながら説明することで分かりやすくなるように努力しています。 ・変更項目がある場合には個別にどう変更になったのか説明書と共にお伝えするようにしています。

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に説明して下さり、変更があればその都度教えてください。 ・いつも時間をかけて、とても丁寧に説明して下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談を年3回設け、プラン（支援計画）を説明、評価させてもらっています。日常の中で課題になっていることを、本人の発達段階に合わせたステップにすることで、達成できるように配慮しています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	31	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況をよく見てくれ、本人のやる気が上がるように声掛けしてもらっています。 ・子どもにどのような対応をしたらいいのか等、しっかり教えて頂きます。 ・いつも助けられています。 ・いつもアドバイスをいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・困り感や不安感の原因を共有し、経過を追ってフォローするように意識しています。また、個別にペアレントトレーニングの提供、就学に向けてサポートブック作成、座談会の企画を行っています。 ・日々の相談に応じることも支援と捉えているため、個別にプログラムを組むことはありませんが、個別支援計画の「家庭面」へ保護者にも取り組んで欲しいことは記入し、説明しています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活や園での様子を伝え困ったことがあれば相談でき、アドバイスをもらっています。 ・連絡帳で、困り具合や様子を伝えられ、療育の様子も毎回丁寧に教えて頂いています。 ・通所時や、その他の日でも困ったことがあれば相談に乗ってくれ、すぐに課題に取り入れてくれるので心強いです。 ・課題の悩みにも適切にアドバイスしてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や個別懇談、事業所内相談を活動し、保護者の困り感や悩み、不安にできるだけ寄り添った対応を心がけています。また、上手くいった方法や療育中の様子観察で気づいた点を共有することで、保護者と同じ思いで支援することを意識しています。 ・連絡帳で返答できるものと、聞き取りが必要な場合には個別対応にするなど、臨機応変に共有できるようにしています。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったこと。不安なことがあったときでも相談に乗ってくれます。 ・定期的に面談があり、お話しがしやすいです。 ・連絡帳でもやりとりができるので助かります。 ・毎回連絡帳に、取り組みと結果と手立てを書いてくれて助かります。 ・細かく様子を知らせて下さり、子どもの発達状況や課題が分かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・上記同様、送迎時に情報共有を行っています。必要に応じて、職員から責任者に対応を切り替えて支援させて頂いています。また、内容によっては、就園先やコーディネーター、相談支援専門員、保健師とも連携しています。 ・定期的に懇談を設けていますが、個別に時間を要する場合には事業所内相談として受けることも行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	2	14	<ul style="list-style-type: none"> ・座談会で、同じ立場の保護者ともお話をする機会もあり、とてもいいと思います。 ・座談会があり、他のお母さんとゆっくり話ができる時間を作って下さり有り難いです。 ・会があるか分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は就園先で参加されているため、設けてありません。年長さん向けに就学に向けた支援として、就学勉強会や座談会等を計画して参加いただいています。しかし、設定日によっては参加いただけないこともあるのが現状です。保護者同士の関わりは、送迎時の待ち時間に保護者主導で行われているため、座談会を今後も企画していければと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したことに、スピーディーに対応して下さいます。 ・いつも迅速に対応して下さり、困ったことや教えてもらいたいこと等、しっかり時間をかけて聞いてくれます。 ・適切に対応して下さっています。 ・子どもとの関わりの中で、不安や疑問があったときに相談すると、丁寧に気持ちに寄り添ってアドバイスして下さり心から救われます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本は現場職員が相談対応しています。内容に応じて、責任者が対応することもあります。その場で返答できる内容には迅速に対応するよう心がけていますが、検討の必要がある場合には、職員会議の議題に挙げさせていただき、検討後、返答させていただくこともあります。お子さんに対しても同様です。現場にいない職員がフリーのときには対応できますので、声を掛けて下さると助かります。 ・事業所内相談は事前の日程調整をしていますが、当日対応できることもありますので、お知らせください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えに行ったときに、一日のことを分かりやすく説明してくれます。 ・いつも気軽に相談しやすい環境づくりと雰囲気です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育については、送迎時に口頭や連絡帳を介して報告させて頂いています。また、療育参観を行うことで、取り組みの様子や評価の視点を保護者と共有できるようにしています。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・月報でどのようなことをしているのか、よくわかります。懇談で自己評価の結果を丁寧に教えてくれます。 ・毎月通信を楽しみにしています。私の楽しみでもありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、療育内容や連絡事項を掲載した通信を配布させてもらっています。ホームページは半年に1回程度の更新が実状です。そのため、より充実した内容にできるように検討していきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・不審に感じたことがないので、大丈夫だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報、契約時に取り扱いについて確認し、施錠できる場所で保管しています。また、写真の掲載等は、保護者の許可のもとに行っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・プリント等、玄関入り口に貼ってくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・書面で配布したり、掲示板に掲示したりしていますが、配布や掲示の方法を工夫する余地があるため、場所の確認や口頭での周知を行ってきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練後、報告してくれます。 ・不審者対策も丁寧に訓練して下さるので助かります。実際に訓練することで、子どもたちがこのような時はどうすればいいのかをしっかりと学ぶことができると思います。 ・訓練した日には必ずその日にお話があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回避難訓練を行っています。公用車を使用し移動避難も行っています。様子を知っていただくために、口頭での報告や通信等でもお知らせしていますが、周知できていないようなので今後も確認していきますね。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・ときどき、「お勉強嫌だ」とは言いますが、基本は楽しんでいきます。 ・疲れていたり、気分が乗らないときもあるようですが、楽しかったと帰ってきます。 ・遊ぶ時間が無くなるため通所を渋る我が子に、時間短縮を提案するなど臨機応変に対応していただけます。 ・行きたくないときもありますが、楽しく通えています。 ・前までは行きたがらなくて困っていましたが、先生の工夫のおかげで楽しく行けています。 ・お友達、先生が大好きで楽しく通所しています。 ・幼稚園の同じ年の友だちと同じ利用日で安心しているようです。 ・園や家で遊びたい気持ちが強いいため、気分によってまちまちです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題をクリアするためのステップアップ段階で行き渋りがあることを把握しています。その中で、どのような過程を踏まえるのか見通しを提示し、強みや興味関心を敏感に捉えながら、楽しみに来所してもらえるように、今後も関わってきたいと思います。 ・お子さんたちの成長の段階で、園で友だちと過ごしたい思いが芽生えていることもお聞きしています。お子さんが納得して来所できる方法は加減調整できますので、ご相談ください。
	③	事業所の支援に満足しているか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用を始めたばかりで判断できませんでした。 ・とても満足しています。 ・大満足しています。 ・苦手部分をしっかり訓練して頂き、とてもありがたいです。 ・いつも手厚くご指導くださり感謝しています。 ・本人も保護者も安心して利用できています。 ・いつも楽しく関わって頂いて、親子共々感謝の気持ちでいっぱいです。 ・本人にとって保育園よりほっぷの方が過ごしやすく、毎週楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方と課題を共有しながら、満足して頂ける支援を心がけていきたいと思います。 ・お子さんたちの成長する姿を実感して頂くことが満足度になると思うので、これからも成長の助けになれるように支援していきますね。