

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表：令和2年3月1日

事業所名 すたあと 保護者等数(児童数) 40(アンケート実施時36名) 回収数28 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雨の日などどうしても活動量が減っていると思うので。</li> <li>・もう少し広いスペースがあればいいなと思います。</li> <li>・広いと思う。</li> <li>・広くスペースがあり、子どもが伸び伸びと活動できる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空間を活動ごとに分けて、子どもたちが何をする場所なのかを意識しやすいようにしています。そのため、運動等の活動によっては十分な空間を確保することが難しいこともあると思います。屋外を利用したり、雨天時は活動を工夫することで様々な活動が行えるように取り組んでいます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切である。</li> <li>・職員の目が行き届いていて安心感がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動やその日の子どもたちの様子などに合わせて、できる限りすぐに対応できるように配置しています。また、職員の専門性を高めるために研修に参加しています。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーが必ずしもその子どもが持つ特性を軽減するものではないから。</li> <li>・わかりやすい。</li> <li>・個別の学習スペースが確保されていて仕切っているのだから落ち着いて取り組んでいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動によって空間を分けたり、パーテーションや目隠しを使ってその活動へ集中しやすいように取り組んでいます。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれい。</li> <li>・清掃が行き届いていて明るい雰囲気、壁面も飾ってある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動後に室内の清掃を徹底しています。また、事故や怪我につながりやすい場所がないかを点検するようにしています。</li> <li>・少しでも季節を感じたりできるよう、子どもたちの作った制作物を飾らせていただいたり、壁面を飾ったりしています。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの状況をきちんとヒアリングして計画を立ててもらえていると思います。</li> <li>・こと細かく書かれている。</li> <li>・状況を伝えるとすぐ対応していただけて助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プランを立てる際に、保護者の皆さまからご記入いただいた目標要望書の内容と日々の活動の中で課題に取り組みながらお子さんの様子を見させていただき、必要な支援計画を作成しています。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「地域支援」と言われると少し疑問が残る。</li> <li>・事細かく書かれている。</li> <li>・子供の成長が見れると、もう少し上を見てしまいがちになる。職員の方が子どもを客観的に見て下さるので、安心して任せられる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の療育活動の中や、保護者の方とのお話を通して、お子さんの様子をアセスメントしながら必要な支援を取り入れています。また、地域の園へ訪問させていただき、家庭と園とお子さんの様子を共有させていただいています。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われている。</li> <li>・小学校入学を見据えたこと（起立、礼、着席等）グループで取り組んで見通しを立てたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画に基づいて、活動の内容を設定させていただいており、年3回の懇談の際に保護者の皆様に説明をさせていただいています。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日によって様々な取り組みがされているように思います。</li> <li>・家ではできないことをさせてくれるのでありがたいです。</li> <li>・工夫されている。</li> <li>・季節に合った活動やクッキング等でいろいろ工夫してくださっているのが分かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・繰り返して経験していくことが必要な活動については、継続して取り組む活動もあります。また、お子様が興味を持って取り組めるよう、ねらいは同じでも、異なる活動などに取り組むこともあります。</li> </ul>

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	8	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元の保育園に通っているので、そこで交流は図られているように思います。</li> <li>・すたあとではあまり特性のない子と活動したことはないように感じたので。</li> <li>・わからない。</li> <li>・こども園に通園しているので大丈夫。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園と並行利用のお子様や、未就園のお子様でも園庭開放などを利用しながら地域の子どもたちと交流を持たれているため、交流する機会は持っていません。地域の園生活で必要となってくる力について、しっかり取り組んでいきたいと思いません。</li> </ul>
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧。</li> <li>・入所するときに丁寧に説明していただけた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にお時間をいただき、説明させていただいています。また、変更がある際にはその都度説明させていただいています。</li> </ul>
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく説明してくれる。</li> <li>・説明があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に3回個別支援計画についての説明と評価のための懇談を行っています。説明をさせていただき、保護者の皆様の同意をいただけてから実施するようにしています。</li> </ul>
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家で起こって大変だったことに対する助言をいただいています。</li> <li>・対応に困った時、相談に乗っていただいています。</li> <li>・些細な事でも親身になって聞いてくれ、アドバイスをいただけるので助かっています。</li> <li>・行われてる。</li> <li>・家族支援プログラムがよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子療育の時間を利用してペアレント・トレーニングを実施させていただいています。また、年長児の保護者の方を対象にサポートブックの作成のための勉強会を実施しています。</li> </ul>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方に言われて気づく課題もあるので、わが子をより理解できます。</li> <li>・常に話し合ってる。</li> <li>・毎回、お迎え時に今日取り組んだことや様子を丁寧に説明していただき助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や、直接のやりとりを通して、お話をさせていただいています。動画を実際に見ていただくなどしながら、取り組みの様子を分かりやすくお伝えするように努めています。</li> </ul>

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも勉強になり、面談するのが楽しみです。</li> <li>・行われている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に3回のプラン懇談を実施させていただいており、日ごろのお子様の様子や取り組んできたプランに対する評価についてなどをお話しさせていただいています。</li> <li>・療育時やお迎えの時間を利用して、相談をお受けしたり、お話しさせていただいたりするようにしています。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	3	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような活動をまだ行っていません。</li> <li>・なかなか予定が合わず行けていませんが、いろいろと開催されていて、機会があれば参加したいです。</li> <li>・午後の部は送り迎えのときのみ、他の保護者と一緒になるので連携はあまり聞かない。</li> <li>・わからない。</li> <li>・サポートブックの説明会があり、役立っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の園へ通われている方が多いため、父母の会などの会を作ることはしていません。法人内の勉強会などを通して保護者の方が集まる場所を作らせていただいています。</li> <li>・親子療育へ参加されている保護者の方に対してペアレントトレーニングを実施しており、その際に保護者の方向同士でお話ができる場を作らせていただいています。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・些細な事でも、親身になって相談して下さるのでとてもありがたいです。</li> <li>・対応してくれている。</li> <li>・すぐ対応していただけて感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できる限り相談をいただいてから間がかなないように直接お話をさせていただきます。すぐにお時間を取ることが難しい場合にはその旨をお伝えして改めて時間を取らせていただくようにしています。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> <li>・毎回の様子の説明や相談にすぐ対応していただける。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・午前中の親子療育の場面では、直接療育の様子を見ていただきながら取り組むことになるため、その場で説明をさせていただくようにしています。午後の単独療育では、直接見ていただく機会が少ないため、動画を撮って見ていただいたり、やり取りの記録を残すようにしています。</li> </ul>

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・している。</li> <li>・ファイルにつづりこんでいただき目を通しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度「すたあとだより」を配布させていただいています。2か月分のお休みの予定や前月の活動の様子、その他お伝えしたいことを発信しています。</li> <li>・ホームページについては、契約時の個人情報の同意書をいただく際にお伝えするようにしています。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思う。</li> <li>・注意していただけていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人の記録はカギのかかるロッカーに保管するなど、個人情報の取り扱いには十分に気を付けています。また、写真の掲載に関しては、契約時の個人情報の取り扱いについての同意書により確認させていただいています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	0	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をまだしていませんが、手洗いだったり、一人で外に飛び出さないようにいつも声かけはしてもらっています。</li> <li>・している。</li> <li>・訓練をして、その時の様子も説明していただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度のペースで、避難訓練を実施しています。一年の間にできるだけすべての曜日のお子様に参加できるようにしています。</li> <li>・マニュアルを作成し、非常事態に対応できるよう職員に周知しています。保護者の皆さんに対しての周知方法として、廊下に掲示させていただいています。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ訓練をしたことがありません。</li> <li>・している。</li> <li>・避難訓練を定期的実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度のペースになりますが、避難訓練を実施しています。一年の間にできるだけすべての曜日のお子様に参加できるようにしています。</li> </ul>

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだまだできないことはたくさんありますが、子どもも私も先生方のことが大好きなので毎週とても楽しみにしています。</li> <li>・毎週とても楽しみにしています。</li> <li>・送迎などで、どうしても通所できなかった日があったのですが、行けなくて寂しそうに落ち込んでいました。それくらい楽しく通っています。</li> <li>・お昼寝時間に通所していますが送迎の間眠っていても楽しそうに「すたあと」に入ってくれているようです。</li> <li>・とても丁寧で親身になり対応していただいてとても良かったと思っています</li> <li>・車から降りると、迷わず入り口まで走っていきます。</li> <li>・毎回楽しみに通所させていただいております。</li> <li>・わが子は人が好きなタイプなので、ほめられることがとてもうれしいよう。丁寧に関わってもらえるので親も安心している。</li> <li>・すたあとに行くのを楽しみにしています。</li> <li>・嫌がることなく通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が苦手と感じている課題に取り組む場面も多いため、行き渋りがあるお子様もいらっしゃいます。保護者の方ともお話をさせていただきながら、どうしたら楽しく通える場所になるかを考えさせていただいています。取り組んだことでお子様の自信につながるような課題の設定を心がけています。</li> <li>・できる限りお子様が楽しさや達成感を感じることで活動を考えることで来所に期待感を持てるように考えています。</li> </ul>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明らかに言葉が増えてきているので引き続きお願いしたいと思っています。</li> <li>・子どものできない部分では、少しずつできる方向に教わり、達成できると次はステップアップしながら成長できていると思います。</li> <li>・すたあとに通所することができ母子ともに成長することができています。</li> <li>・支援していただいて、わが子には「こういう配慮が必要」ということがよくわかり、生活上の困難が減ったように思う。</li> <li>・先生方には感謝しかありません！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご回答ありがとうございます。これからも満足していただける支援を目指して保護者の皆さまとしっかりとコミュニケーションをとりながら職員一同取り組んでいきたいと思っております。</li> </ul>