

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和3年3月1日

事業所名 ほっぷあつぷ 保護者等数（児童数） 回収数 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫です！ ・通路などは所どころ狭いところもあるように感じますが、ブースに分けて場所のスペースが作られていると思います。 ・子どもが活動しやすいと思います。 ・もう少し、体を動かせる場所が広がったらいいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よかったです。 ・見学すると分かりやすいですね。 ・活動毎にエリアを区切っています。個別エリアは一人が通れる程度にあえて設定することで、「走ったり、譲ったり」できるようにしています。 ・実際に見ると分かりやすいですね。 ・ホールの広さが少し狭いですね。その中で道具を出し入れし、必要な活動に特化して取り組むようにしています。個別対応に合わせた空間設定を意識しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・適切です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33			2	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・スペースを区切ることで機能的に配慮されていると思います。 ・狭いところもありますが、子どもには色や写真カードで分かりやすく工夫されて動きやすいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よかったです。 ・自立的に生活したり、自発的に活動したりするためにスペースを区切って構造化しています。 ・視覚的なルールを使いながら視覚的構造化を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・なっています。 ・季節ごとに装飾をしていただいでい、子どもが喜んでいます。 ・いつもきれいに環境を整備されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日掃除の掃除と安全点検して受け入れるようにしています。 ・装飾は、季節を感じられるものを置くようにしています。 ・小さい子どもが多いので、目視で気になる部分は即対応するようにしています。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよく考えて下さっています。 ・懇談や日々の送り迎えのときに、タイムリーに話や伝達もできていると思います。 ・個別に対応していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の理解や成長ごとに手直しています。 ・コロナ禍ですが、できるだけ保護者とお話しできる時間を作らせてもらっています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・個別に対応していただいています。 ・懇談や要望書をもとに毎回丁寧に支援の計画を立てて下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事例や内容によっては、事業所内相談や家庭連携にて保護者支援も行うようにしています。 ・保護者の要望と利用児の実態から、取り組む課題に優先順位をつけて設定するようにしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・個別性のある支援がされていると思います。 ・個別に対応していただいています。 ・毎回いろいろなことをして楽しそう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と懇談を行い、同意を得て実施するようにしています。 ・毎回送迎時に状態を話しながら進めていくようにしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・そのときの状態に合わせて工夫してもらっています。 ・毎回いろいろなことをして楽しそう。 ・お勉強でも、少しずつ違った活動を取り入れて、本人の姿に合わせて下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の困り感や成長に合わせて取り組むので、定期的に課題の見直しを行っています。 ・連続して取り組むことで定着を図っている部分と、固定化しないように柔軟に活動設定しながら汎化できるようにしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	5	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・あります。 ・保育園に通っているので、機会はあると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・9割以上の方が園との並行利用なので、就園先で交流して頂いています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・説明してもらいました。 ・書面を用いて説明をしていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前に契約日を設定し、丁寧に説明を行うようにしています。できるだけ具体的に分かりやすく伝えるようにしています。 ・質問や疑問に対応し、解消してから利用いただくようにしています。

保護者への説明	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・説明してもらいました。 ・書面を用いて説明をいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プラン懇談にて、現状の評価と今後の計画を説明するようにしています。 ・緊急事態宣言中の懇談は行えないため、通常の懇談より具体的にするため、実際の使用物や本人の姿を写真で盛り込んで伝えるようにし、書面での説明に質問や疑問がある場合には、電話対応を受け付ける期間を設け対応しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もっとしてほしいです！！ ・行われています。 ・支援プログラムまでは分からないが、先生と保護者が話しやすい環境にあると思います。 ・少しのアドバイスは頂いていますが、支援プログラムになっているかは分かりません。 ・保護者向けに、関わり方や褒め方を学べる機会（講演など）があれば嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが過ごす時間が多く、今後療育支援が終了することも予測して、特に家庭での対応の仕方をお伝えするようにしています。 ・プラン書に【家庭面】として、支援プログラムを盛り込ませて頂いています。 例) サポートブックの理解と作成 継続して利用する 等
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・できています。 ・タイムリーに日々の様子を相談できたり、聞くことができます。 ・計画にない内容でも、困っていることがあればすぐに対応して頂いて助かっています。 ・その時々様子や対応を細かく教えて下さるので、状況が分かりやすいです。 ・その時々様子や対応を細かく教えて下さるので、状況が分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の利用時に状態や適性を報告させて頂いています。相談があった場合には、すぐにお伝えできる内容と、職員間で支援の方向性を話し合ってお返しする場合があります。 ・家庭連携で見た園での様子など、関係機関と共有した情報は、保護者にお伝えして、療育に活かすようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよく色々なことを相談に乗ってもらっています。 ・いつも、親の気づかない点を指摘して下さい感謝しています。 ・送迎時や連絡帳でやりとりができていて、話しやすいです。 ・いつも思いに寄り添って話を聞いてくださったり、アドバイスをして下さいるので、安心して相談できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特性や発達のことだけでなく、対応方法や支援者への伝え方なども一緒に考えさせていただいています。必ず、取り組んでみるの振り返りを行うようにし、継続するのか改善するのかを考えるようにしています。 ・「書く」ことが苦手な方もいるので、口頭で話したり、忘れないように付箋で対策したり、保護者にも個別対応させて頂いています。 ・状況によっては、事業所内相談を活用しています。

等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は特にコロナで保護者の連携は難しかったと思います。 ・保護者同士の連携は少ないように感じましたが、今年度はコロナの影響があるのかと思います。 ・会があるのか不明です。 ・小学校に入学した方々の体験談や子どもの様子等、知れるような機会があったらいいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、勉強会や座談会を設定することが難しい年でした。しかし、中でもたくさんの保護者が参加して下さっています。 ・年長児対象で、【就学】についての勉強会や座談会を行っています。また、就学に向けての【サポートブック】の勉強会や作成会、ペアレントメンターさんの体験談等も設けていますので、ぜひ参加してくださいね。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも悩みや相談などをしたときは、適切に対応してもらっています。 ・相談したことに対して、その日のうちに対応して頂けるので、助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に、重要事項説明書にて提示しています。また、必要に応じて声を掛けさせていただきながら、時間を設定して相談対応を行っています。相談支援専門員やコーディネーターとも連携しながら解決できるようにしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・送迎時、連絡帳で子どもの様子がどうだったか分かりやすく伝えてもらえます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の伝達と連絡帳の活用、閉所やお知らせは掲示物や個別の便りを配布して行き違いないように配慮するようにしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・毎月のお便りを楽しみにしています。 ・毎月、活動の様子など紙面を通して知ることができます。 ・おたよりで月間の取り組みが分かっています。 ・毎月のおたより、とても楽しみです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんたちの活動の様子をできるだけ療育見学で見たいようにしていますが、今年度はコロナ感染防止のため、通信で活動の様子をお伝えするようにしています。 ・通信は連絡事項だけでなく、お子さんの活動の様子が見てわかるように意識して作っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・問題ないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施錠ができる書庫に個人情報保管しています。 ・集金や連絡帳など、個人情報が見えるものは個人カラーファイルで提示するようにし、他者に情報が見えないようにしています。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・通い始め頃に説明があったと思うけど、うる覚えです。 ・避難訓練等、定期的を実施してくれています。 ・書面や掲示があると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に対応や事業所の環境、避難場所について説明をさせて頂いています。また、書面や掲示を行うようにしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・避難訓練等、定期的にして、その際の子どもの様子も細かく報告されています。 ・訓練後、報告があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な状況を想定して毎月行っています。また、どんな状況だったのか報告させてもらったり、通信で紹介しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	7	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日は〇〇くんがいるよね」と、楽しみにしています。 ・苦手なことをやるので、「行きたくない」ということもあります。が、「楽しかった」と言って帰ってきています。 ・行きたくないときもあつたりますが、楽しく通えています。 ・入所時から進んで通所し、自分の居場所の一つとして思い、安心しています。 ・同じ保育園のお友だちと同じ利用日なので、楽しんでます。 ・楽しみ半分、ゆっくり家で遊びたい半分みたいです。 ・勉強が苦手で行きたくないときもあつたが、先生が工夫してくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ園、就学先、成長を相互的に意識してグループ分けをさせて頂いています。友だちが来所の目的、モチベーションになることも予測しているので、ありがたいです。 ・苦手＝嫌なことにならないようなサービス提供を意識しています。頑張り方や挑戦の仕方を一緒に見つけていきましょうね。 ・行きたくないときもありますよね。そんなときには、活動や課題の量を加減しながら、お子さんと交渉して頑張れる折り合い点を見つけています。 ・進んで来所して下さい、嬉しいです。自分の居場所がどういふ場所、どういふ環境だと落ち着くのか見つけていくことも、支援の一つと捉えています。 ・利用日によっては、家族とゆっくりしたいこともありますよね。そんなときには、気分や雰囲気を変えるためにお休みしてリフレッシュしたり、別日に振り替えてみることもできますよ。ぜひ、相談してみてくださいね。 ・行きたくない理由を相談して下さるので、そこに対してアクションを起こせます。工夫することで前向きに利用出来て良かったです。 	
						<ul style="list-style-type: none"> ・園との連携をもっとしてほしい。園でできないこと 	<ul style="list-style-type: none"> ・園からの情報提供は、保護者の方から園へ要

	②	事業所の支援に満足しているか	33	2		<p>かほつかに伝わっていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・細かなプラン内容や定期的な混乱があり、親としての心配等も聞き入れてくれて、とても助けられています。 ・満足しています。 ・園では相談しにくいことでも、ほっぷの先生には相談してみようかなと思えるくらい頼りにしています。 	<p>詳しく頂けると、園から連絡が入り、情報提供や療育見学をして頂けると思うので、要請のご協力をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も満足して利用して頂けるようにしますね。 ・お子さんの行動からアセスメントしてプランを立てるようにしています。また、保護者の要望も本人の実態とすり合わせながら取り組むようになるので、私たちの方も相談させて頂いています。 ・ありがとうございます。保護者の相談しやすい環境を意識しています。園への相談の仕方や伝え方で悩まれた場合に、より良い方向へ進むように一緒に考えられたらと思っています。
--	---	----------------	----	---	--	--	---