

# 保護者様向けアンケートの集計結果 (玉野市児童発達支援センター 放課後等デイサービス)

公表日：令和3年3月1日

実施時期：令和2年度12月

回答数

■利用人数 53名（うち兄弟児4組）

■配布人数 49名

■回収 42部（回収率86%）

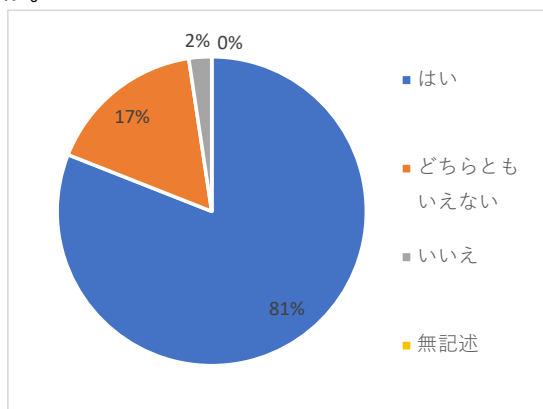
## (1) 環境・体制整備について

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

①	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	34	7	1	0
%	81%	17%	2%	0%

#### 【ご意見】

- ・部屋によっては少し狭い場所もある。



#### 【事業所より】

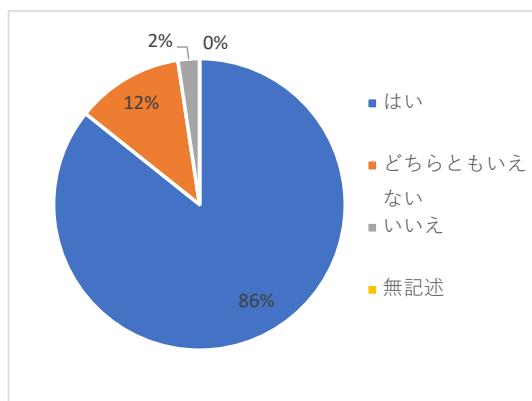
限られたスペースの中ではありますが、物の配置や区切りなどを検討しながら、活動を行うのに支障のないようにしていきたいと思います。

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。

②	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	36	5	1	0
%	86%	12%	2%	0%

#### 【ご意見】

- ・よくわかりませんが、先生方が帰る頃にバタバタされているので、先生が足りていないのかなと思います。でもそれは仕方ないと思っています。
- ・定められた人数は確保されていると思う。



#### 【事業所より】

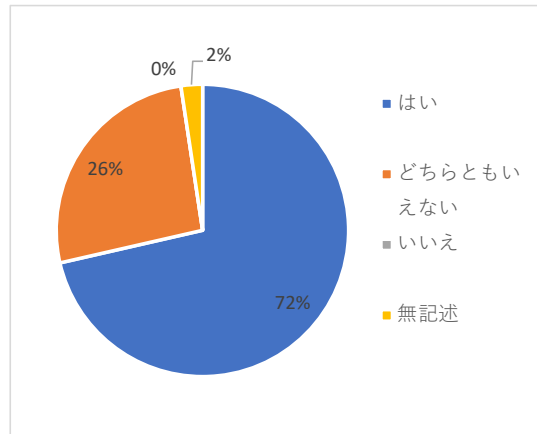
基準となる職員数は配置していますが、送迎時の保護者対応の際にご迷惑をかけることがあったかと思っています。お待ちいただくことのないように連絡帳等の準備をしていくように努めていきたいと思っています。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

③	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	30	11	0	1
%	71%	26%	0%	2%

【ご意見】

・段差の気になる場所もある。



【事業所より】

施設を委託され運営している関係で大きく改修することは難しいですが、段差の解消など可能な部分から改善していきたいと思っております。

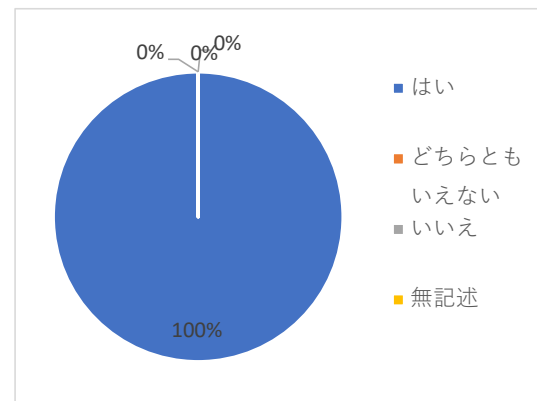
(2) 適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

④	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	42	0	0	0
%	100%	0%	0%	0%

【ご意見】

・子どもの状況を見て柔軟に対応していただいています。  
・モニタリングや懇談等で話した事をもとに計画されていると思う。



【事業所より】

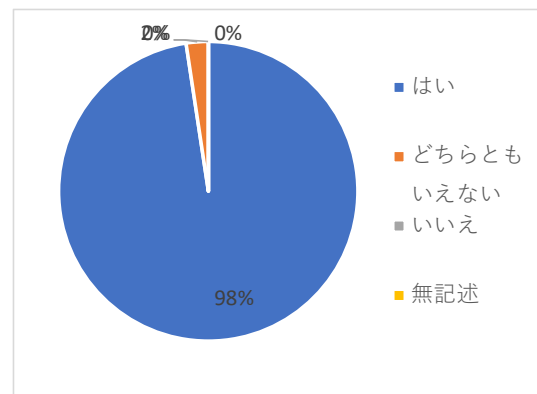
今後も、保護者の方からの要望やお子様の様子、相談支援の計画等を元に、それぞれのお子さんに合った個別のプランを作成していきたいと思っております。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

⑤	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	41	1	0	0
%	98%	2%	0%	0%

【ご意見】

・通所日ごとに違った活動をしている。

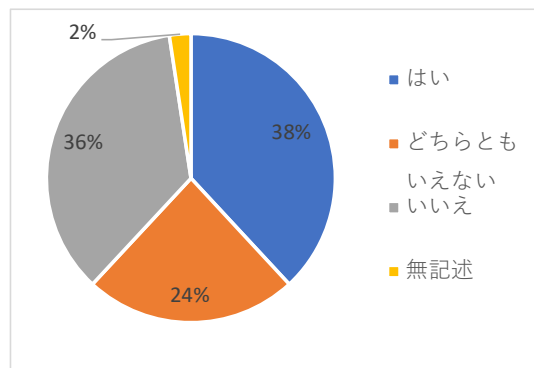


【事業所より】

プランに基づいて課題や活動に取り組んでいきますが、その内容が固定化しないようにしていきたいと思っております。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

⑥	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	16	10	15	1
%	38%	24%	36%	2%



【ご意見】

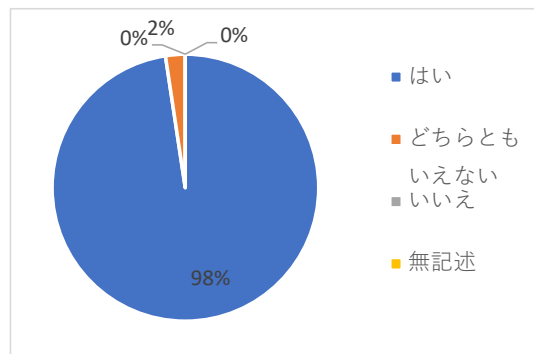
- ・いつそのような機会があるのでしょうか？
- ・今年度については課外活動が難しいためできていないと思う。

【事業所より】

(3) 保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

⑦	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	41	1	0	0
%	98%	2%	0%	0%



【ご意見】

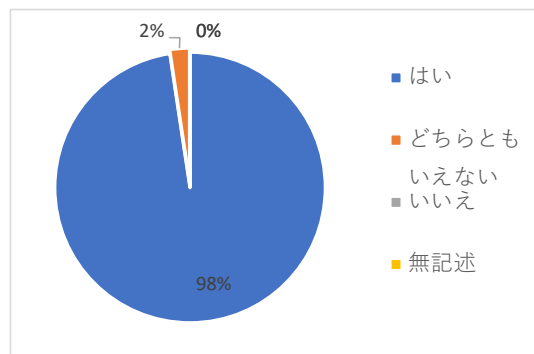
- ・変更があった場合等きちんと説明されている。

【事業所より】

ありがとうございます。これからも、プランや利用料などの変更があった際には、欠かさず説明させていただきますと思います。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

⑧	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	41	1	0	0
%	98%	2%	0%	0%



【ご意見】

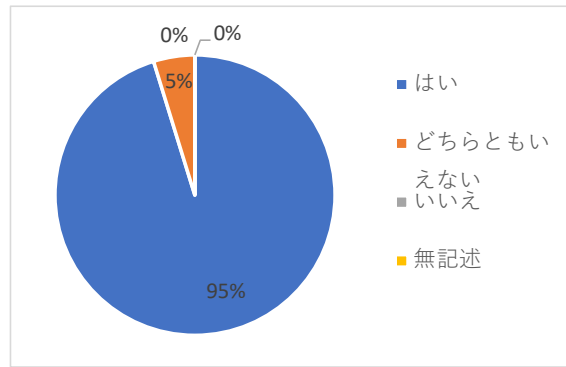
- ・お迎えの際に細かく伝えていただいたり色々とお話しもさせていただいています。
- ・連絡帳や送迎の時に伝えている。
- ・共通理解は難しいと思います。（先生方全員と、というのではありません）

【事業所より】

限られた時間の中では十分にお話しできないこともあるかもしれませんが、これからも、送迎時や懇談、連絡帳等で保護者の皆様とお子様のできたことや課題をしっかり話しながら共有していきたいと思っています。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

⑨	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	40	2	0	0
%	95%	5%	0%	0%



【ご意見】

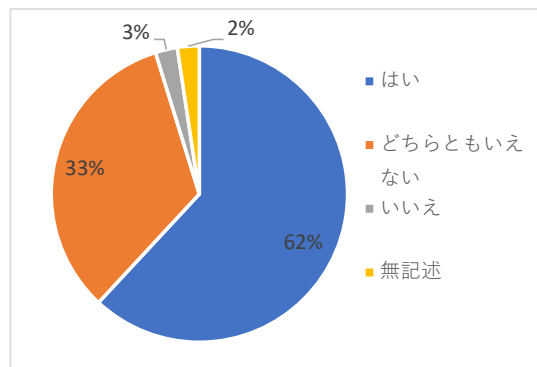
- ・年2回の懇談とお迎えの時に話ができています。
- ・話をしたい先生がいても関わることが難しい。

【事業所より】

限られた時間、機会の中ではありますが、これからも保護者の皆様の悩みについて一緒に考えていきたいと思っております。どの職員も同じように相談させていただきますが、もし相談したい職員がいる際にはいつでも言っていただけたらと思います。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

⑩	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	26	14	1	1
%	62%	33%	2%	2%



【ご意見】

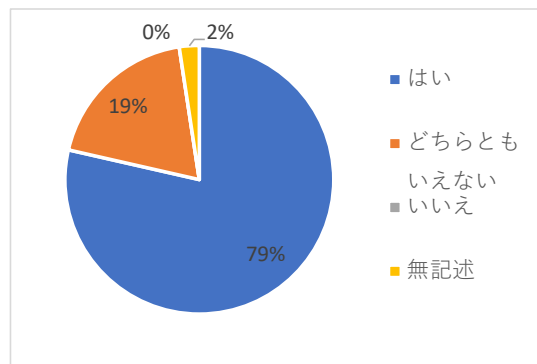
- ・参加したことないのでわからない。

【事業所より】

今年度は新型コロナウイルスの影響により座談会を行うことができませんでした。今後も状況を見ながら、保護者の皆さんの希望を元に頻度や行い方を考えていきたいと思っております。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

⑪	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	33	8	0	1
%	79%	19%	0%	2%



【ご意見】

- ・こちらから特に苦情を言う事態は発生していない。
- ・そのような話を聞いたことがないのでわかりません。
- ・利用したことがないのでわからない。

【事業所より】

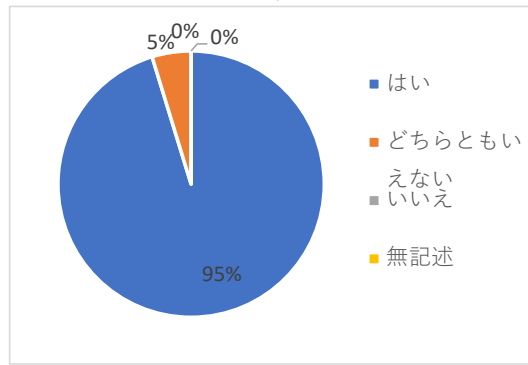
事業所のことで、気になることがありましたら、その都度お伝え頂けたらと思います。職員と話し合い、改善に向けて取り組ませていただきたいと思います。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

⑫	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	40	2	0	0
%	95%	5%	0%	0%

【ご意見】

連絡帳や送迎時や懇談等。



【事業所より】

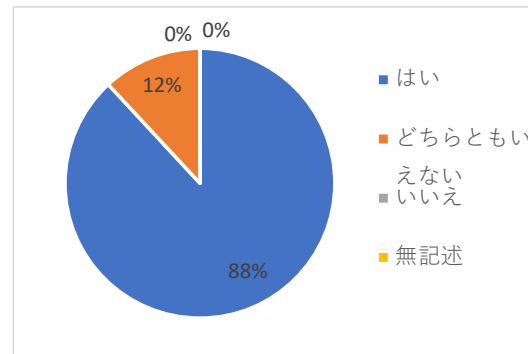
送迎時のお話しや連絡帳、懇談等で保護者の方からのご相談やお子様の様子についてお話しさせていただきます。その他にも気になることがありましたら、いつでもご連絡・ご相談いただけましたらと思います。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

⑬	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	37	5	0	0
%	88%	12%	0%	0%

【ご意見】

・毎月会報が配布される。



【事業所より】

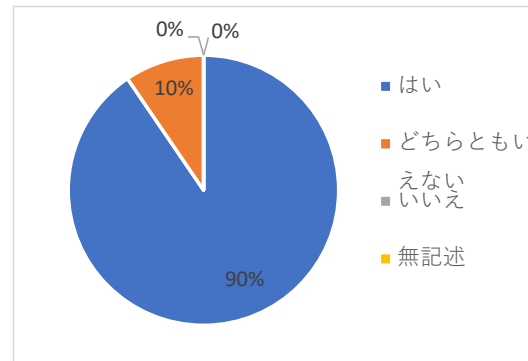
これからも、毎月お配りさせていただいている通信で、お子様たちの様子や取り組みなどについてお知らせさせていただきたいと思っています。

⑭ 個人情報に十分注意しているか。

⑭	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	38	4	0	0
%	90%	10%	0%	0%

【ご意見】

・写真などの使用についてきちんと確認されている。



【事業所より】

今後も写真の掲載や使用については必ず確認をさせていただき、個人情報の取り扱いや守秘義務に十分留意していきたいと思っています。

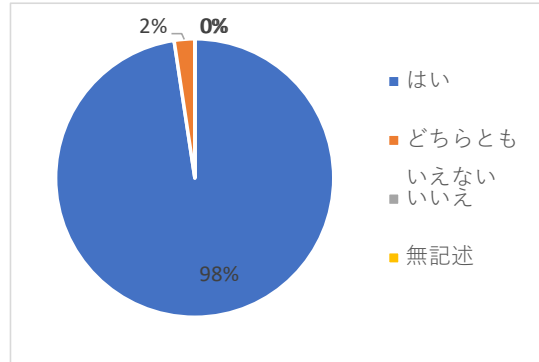
(4) 非常時等の対応

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

⑮	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	41	1	0	0
%	98%	2%	0%	0%

【ご意見】

・文書の配布および掲示もされている。



【事業所より】

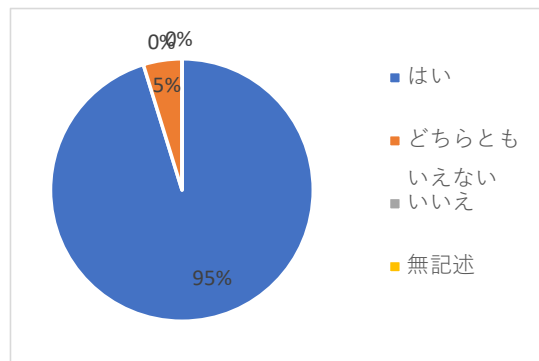
災害時の対応については、お知らせさせていただいたと思います。その他のものは、職員向けに作成しているものを、保護者向けに変更をしながらお伝えできるようにしていきたいと思います。

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

⑯	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	40	2	0	0
%	95%	5%	0%	0%

【ご意見】

・子どもの方は通所日に訓練が重ならない場合もあるが、訓練自体は実施されている。



【事業所より】

毎月一回、避難訓練を実施させていただき全ての利用曜日で取り組んでいます。その時の様子などについて、通信などで定期的にお伝えさせていただくようにしていきたいと思います。

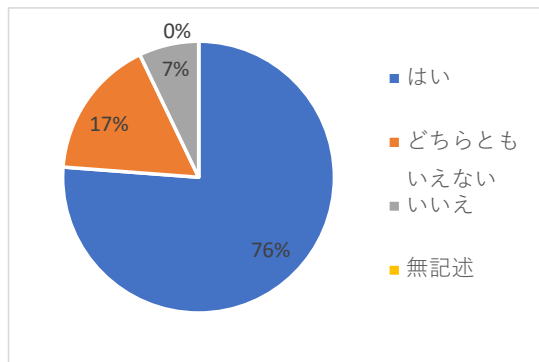
(5) 満足度

- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。

⑰	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	32	7	3	0
%	76%	17%	7%	0%

【ご意見】

・学校のある日は放課後ということもあり疲れてはいるものの、通所を嫌がることはない。  
・なかなか行きたがらない。行くのもしぶしぶ。結構大変。

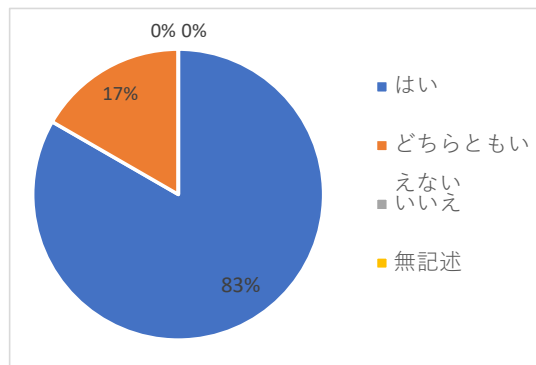


【事業所より】

子ども達それぞれが、センターへ来る楽しみを感じたり達成感を持ったりすることでモチベーションを上げられるように取り組んでいきたいと思っています。

⑱ 事業所の支援に満足しているか。

⑱	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	35	7	0	0
%	83%	17%	0%	0%



【ご意見】

・学校や日常では経験できないことを学ばせてもらっています。なかなか家ではできない、ほめてのばすことをしっかりといただいています。

・子どもを見ていて成長を感じられる部分もある。学校との連携もとっていただいている。

・手帳交付され少し変化がある中、方向性も変えていかないと思います。

【事業所より】

ありがとうございます。今後も、保護者の方や子ども達の悩みに応えながら満足して利用していただけるように努めていきますので、引き続きよろしく願いいたします。