

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 2 年 3 月 1 日

事業所名 すたあと 保護者等数（児童数）37(アンケート実施時34名) 回収数29 割合 87 % きょうだい児については2人で1部配布

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	0	運動、勉強、工作等の作業のスペースがよくとれていると思います。	・空間をパーテーションやロッカーで区切り、お勉強や、あつまり、おやつなどのそれぞれの活動の場所を決めることで、その場所で何の活動をするのかをわかりやすくしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	0	生徒の人数に対して、何人の先生を配置しないといけないのか、基準等はわかりませんが、先生が多いのはいいと思います。また、子供の悩みについてもしっかり観察してくれているのでいいと思います。	・2名の職員の配置が必要となっています。できるだけ、それぞれのお子さんに合わせた対応ができるように、必要に応じて職員を配置するようにしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	0	0	環境はとてもいいと思います、 情報伝達もしっかり教えてくれるのでありがたいです。	・活動によって空間を分けたり、パーテーションや目隠しを使ってその活動へ集中しやすいように取り組んでいます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	子供たちが遊びやすい環境になっていると思います。	・活動後に室内の清掃を徹底しています。また、事故や怪我につながりやすい場所がないかを点検するようにしています。 ・少しでも季節を感じたりできるよう、子どもたちの作った制作物を飾らせていただいたり、壁面を飾ったりしています。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	なかなかできない事も、根気強く取り組んでくださる事、ありがたく思います。 保護者の要望に対して、しっかり計画されており、また保育士や相談員が子どもの状態を見てその内容も組み込んであるのでしっかり計画されていた。	・プランを立てる際に、保護者の皆さまにご記入いただいた目標要望書の内容や日ごろの相談の内容と、活動の中で見させていただいたお子様の様子を合わせて、必要な支援を考え、支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	0	保護者の要望に対して、子どもの状態を確認して要望以上に子どもに必要な課題等を提供してくれています。	・日々の療育活動の中や、保護者の方とお話を通して、お子さんの様子をアセスメントしながら必要な支援を取り入れています。また、地域の園へ訪問させていただき、家庭と園とお子さんの様子を共有させていただいています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0	計画の内容のとおり実施されている。	・児童発達支援計画に基づいて支援を実施しています。また、必要に応じて計画の見直しを行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	0	内容とおりだけでなく、子どもの能力に応じて負荷をかけたり等、柔軟に対応してくれている。	・繰り返して経験していくことが必要な活動については、継続して取り組む活動もあります。また、お子様が興味を持って取り組めるよう、共通のねらいを持つ様々な活動に取り組むようにしています。

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	5	7	未就園のため 年に一回、子どもの保育園での様子を見たり、先生に聞いてくれてそれをすたあとで取り入れてくれています。	・保育園と並行利用のお子様の利用が中心な事、また、未就園のお子様でも園庭開放などを利用しながら地域の子どもたちと交流を持たれているため、交流する機会は持っていません。就園先の園やご家庭と連携しながら生活の中で必要となってくる力について、しっかり取り組んでいきたいと思えます。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0		・契約時にお時間をいただき、説明させていただいています。また、変更がある際にはその都度説明させていただいています。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	0	課題等をしっかり説明してくれます。	・年に3回、児童発達支援計画についての説明と評価のための懇談を行っています。説明をさせていただき、保護者の同意をいただいてから支援を実施するようにしています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	0	0	0	まだ数回しか通っていないため。 子どもの育て方などの悩みを話すと、それに対してしっかり答えてくれるので助かっています。	・親子療育の時間を利用してペアレントトレーニングや勉強会を実施させていただいています。また、法人内の児童発達支援事業所と合同で年長児の保護者の方を対象にサポートブックの作成のための勉強会を実施しています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	すたあとで実施したことをしっかり説明してくれるし、子どもの得意なところ不得意なところを見て、アドバイスをしてくれます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や、日ごろのやりとりを通して、お話をさせていただいています。動画を実際に見ただくなどしながら、取り組みの様子を分かりやすくお伝えするように努めています。</li> <li>・今年度は、新型コロナウイルス感染症の予防のために直接お話しできない事も多く、お電話での対応をさせていただくこともありました。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	まだ数回しか通っていないため。定期的に面談が実施されています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に3回のプラン懇談を実施させていただいており、日ごろのお子様の様子や取り組んできたプランに対する評価についてなどをお話しさせていただいています。</li> <li>・療育時やお迎えの時間を利用して、相談をお受けしたり、お話しさせていただいたりするようにしています。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	5	12	コロナ禍の影響で保護者回答が開催されなかったのは残念でした。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の園へ通われている方が多いため、父母の会などの会を作ることはしていません。法人内の勉強会などを通して保護者の方が集まる機会を作らせていただいています。</li> <li>・親子療育へ参加されている保護者の方に対してペアレントトレーニングを実施しており、その際に保護者の方同士でお話ができる機会を作らせていただいています。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	0	1	まだ未経験のため。子供のことで相談すると、次の登校の時に確認をしてくれています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できる限り相談をいただいてから間があかないように直接お話をさせていただいています。すぐにお時間を取ることが難しい場合にはその旨をお伝えして日程を調整させていただくようにしています。</li> </ul>

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0		・午前中の親子療育の場面では、直接療育の様子を見ていただきながら取り組むことになるため、その場で説明をさせていただくようにしています。午後の単独療育では、直接見ていただく機会が少ないため、動画を撮って見ていただいたり、ふりかえりファイルなどを使用してやり取りの記録を残すようにしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	0	1	すたあとだよりでその月の行事や出来事を写真やコメント等で知ることができます。	・月に一度「すたあとだより」を配布させていただいています。お休みの予定や前月の活動の様子、その他お伝えしたいことを発信しています。 ・ホームページについては、契約時の個人情報の同意書をいただく際にお伝えするようになっています。本年度は更新ができていないため、次年度の課題としていきたいと思っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	3	写真等の取り扱いについては十分に説明があり、安心できます。すいません、わかりません。	・個人の記録はカギのかかるロッカーに保管するなど、個人情報の取り扱いには十分に気を付けています。また、写真の掲載に関しては、契約時の個人情報の取り扱いについての同意書により確認させていただいています。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1	1	3	避難訓練を実施していると保育士から聞いて、避難訓練や方法をしっかり教えてくれた。	・月に一度のペースで、避難訓練を実施しています。一年間にできるだけすべての曜日のお子様に参加できるようにしています。 ・マニュアルを作成し、非常事態に対応できるよう職員に周知しています。保護者の皆さんに対する周知方法として、廊下に掲示させていただいています。

の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	3	3	未経験のため。 適切な訓練が実施されている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度のペースになりますが、避難訓練を実施しています。一年の間にできるだけすべての曜日のお子様に参加できるようにしています。</li> <li>・職員の動きについても、合わせて確認し、避難訓練実施後に振り返りを行っています。</li> </ul>
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	1	0	毎週すたあとに行くのを楽しみにしています。 非常に満足しています。いつもありがとうございます。 子どもはすたあとに行く、友だちや先生と一緒に「～を作ったり遊んだりして楽しかった」と言っています。 わからないが、嫌がってはいなく、通所後は笑顔も見られるので、楽しんでいると思う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が苦手と感じている課題に取り組む場面も多いため、行き渋りがあるお子様もいらっしゃいます。保護者の方ともお話をさせていただきながら、どうしたら楽しく通える場所になるかを考えさせていただいています。</li> <li>・取り組んだことでお子様の自信につながるような課題の設定を心がけています。</li> </ul>
満 足 度	㉒	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	自宅では行わない遊びや接し方を学べて子どもにとっても良い刺激になっていると思う。 いつも子どもの発達を支援していただきありがとうございます。 保育士の対応や環境等が良くて満足しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご回答ありがとうございます。これからも満足していただける支援を目指して保護者の皆さまとしっかりとコミュニケーションをとりながら職員一同取り組んでいきたいと思えます。</li> <li>・ご不明な点や気になることが合った際には、保護者の方に安心していただけるようきちんと説明や対応をさせていただきたいと考えています。どうぞよろしくお願いいたします。</li> </ul>