

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 2 年 3 月 1 日

事業所名 玉野市児童発達支援センター 保護者等数（児童数） 22 (アンケート実施時 22 名) 回収数 16 割合 72.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・遊べる所、落ち着ける所があってよいと思う。 ・園庭など広いところが欲しい。 ・楽しく活動できているようなので、十分だと思います。 ・部屋も活動スペースも十分とは言えない。 ・ホールのような広いスペースがないのが残念ですが、その中で工夫して活動している。 	建物の構造上、十分な活動スペースの確保は課題としてあると思います。限られた空間の中で工夫しながら活動を行えるよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	5	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園さんであると思うが、どの先生がどの専門なのかは知らない。 ・職員数は少ないのではないか。 ・専門性は、とても親切で安心できているので、4月にいらっしゃった先生は、3月までいて頂けたらな、と思います。 ・やめていく先生方が多く、不安はあります。 ・職員さんの数が少ない気がします。 ・先生方がどんどんやめられていっているのが、残念です。 	国が定めている配置基準は満たしております。今後も基準を遵守し、配置していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいでよいと思う。 ・写真やイラストなどで、分かりやすいと思う。 ・沢山工夫されており、本人も動きやすそうで、また時折部屋の中も変更されたりと適切な対処をされていると思います。 ・エリアがしっかり分かれているので、子どもは気持ちの切り替えがしやすいと思う。 	貴重なご意見をありがとうございます。

適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動の部屋に分かれていて、良いと思う。 ・心地よく楽しく活動している様子が見られたので、生活空間は配慮がされていると思います。 ・きれいにしているが、やはり広さが足りないので、ぶつかったり等はある。 ・トイレが遠い。 	構造上、トイレの位置に関しては、対応が難しいのですが、清潔で安全な環境作りに今後も努めていきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一つずつ対応してもらっていると思います。 ・先生に話や相談がし易く、子どもに合った計画がされている。 	今後も保護者の方と共有しながら、支援計画の作成に努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に対応していただいていると思います。 	今後も、必要な領域を考え、支援内容の計画に努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	2	0	0		支援計画を基にした活動の意図をその都度保護者の方にしっかりお伝えしながら支援をしていきたいと思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度必要があれば、変更もしてくれる。 ・いろいろとプログラムを変更しながら工夫されていると思います。 	今後も様々な活動に取り組んでいきます。

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりそういう機会がない気がする。 ・他園との交流の活動もうまくされていると思います。 ・年に何度か保育園を訪問している。 ・難しいとは思いますが、機会があつていいのではと思う。 ・交流はあるが、回数が少ない。 	今年度は、コロナウイルス感染拡大防止の観点から、年長児のみの交流でしたが、状況が良くなりましたら、年中、年少児も交流の機会が持てるように計画していきます。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0		入園説明会で利用契約書や重要事項説明書の説明を丁寧に行うとともに、入園後に変更があつた際にはその都度書面を一緒に見ていただきながら、分かりやすい丁寧な説明を心掛けたいと思います。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1	0	1		今後も、プラン懇談の際にプラン書をお見せしながら支援計画を丁寧に説明させていただきたいと思います。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	3	0	1		年に1回しか開催できていないので、今後は内容等も検討して、保護者の方のニーズに応じた家庭支援プログラムを開催できるように努めていきたいと思います。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生とのコミュニケーションが足りていない人がいるのではないかなと思う。 ・しっかりと活動内容を報告していただいています。本人の楽しく登園できている姿を伝えていただいて、保護者としてはありがたいと思っています。 ・先生方に伝えたら、すぐに改善してくださいました。 	今後も保護者の方との情報共有を大切にしていきたいと思います。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに相談したら話をしてくれます。 ・定期的に懇談があり、相談等もできる。 	保護者の方から学ばせていただくことも多く、今後も連携を大切にしていきたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に勉強会などがある。 ・しっかりとされていると思います。 ・役員になれば、もう少しお話しできるのかもしれませんが、それ以外では「おやじの会」があるくらいでしょうか。 ・参加される方が少ない。 	保護者会の設立により、保護者の方の輪ができていることが強みであると感じています。保護者会主催で行われる活動もいろいろと計画されています。引き続き、この繋がりが維持できればと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	1		今後も、タイムリーに対応できるように努めていきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・昔より減ってきたかなと思う。 ・毎日、降園前に先生からの話しが聞いている。 	子ども達や保護者の方に分かりやすく伝達できるよう、工夫していきたいと思っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動会の情報は遅くて困りました。 ・毎月、園だよりが配布されている。 	今後も必要な情報をできるだけ早くお伝えできるように努めていきたいと思っています。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	1		ケースファイル等の個人情報が入った書類の保管場所を鍵付きの書庫にする、外部に個人が特定されるような情報を漏らさないなど、今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきたいと思います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	2		職員室入り口に吊り下げている各種マニュアルを今後も職員間で情報共有していきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	2	・避難訓練は、園だよりにたまに写真で載ってたりすると、「やったんだなー」と気付きます。	今後も様々な状況を想定して、避難訓練を実施していきたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行くのを嫌がる事はなく、毎日楽しそうに通園できていると思う。 ・とても楽しみにしています。 ・最近では、「行かないーい」が口癖ですが、泣いて嫌がる事はありません。 ・行きたくないという日もありますが、楽しそうです。 	今後も子ども達の目線で、気持ちに寄り添い、「センターが楽しい」と感じてもらえるように、取り組んでいきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ることが色々増えてきて満足している。 ・休園日があるので、困るときがあります。 	今後も、保護者の方と一緒に満足のいく支援ができるように、努めていきたいと思います。休園日については、職員研修や療育準備のため今後も実施させていただきますが、年間行事予定や園だより等で、早めにお知らせをしますので調整をよろしくお願いします。