

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

別紙 4

公表：令和4年3月1日

事業所名 ほつがあつが

保護者等数 (児童数) : 42 名 回収数 : 39名 割合 92.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースが確保されつつも、感染対策がしっかりなされていない。</li> <li>・もう少し、体を動かせる場所が広がったらいいなと思います。</li> <li>・様々な物が用意されていると思う。</li> <li>・少しコンパクトかなと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別エリアと小集団スペースを確保し、現在はコロナ対策として密にならないように活かしています。</li> <li>・運動エリアは小集団活動では少し手狭です。人数を調整しながら活動するようにしています。</li> <li>・既製品や必要性に応じて手作りしたツールを作っています。</li> <li>・保育園からするとかなりコンパクトです。集中しやすさや導線を短くするために、あえて無駄なスペースがないようにしています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり子どものことを見てくれて、その日あったことを教えてくれて有り難いです。</li> <li>・個別にも対応してもらえ。</li> <li>・活動の内容ごとに先生が変わってくれるので、気持ちの切り替えがしやすいと思います。</li> <li>・複数の大人と関われるのは良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の活動や様子は、対応や時間が許される限りその日の内にしっかりお伝えするようにしています。</li> <li>・1対1で対応できる配置があるので、困っているときや個別に配慮することができます。</li> <li>・活動毎に担当があるので、活動を切り替えやすいかもかもしれません。</li> <li>・場面によってさまざまな職員に関わってもらいます。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー通路の確保となると、少し狭いと思う。</li> <li>・見て分かる、覚えられるようになってきていると思う。</li> <li>・何をやる場所(空間)なのか明確になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内をバリアフリー対応にしようと思うと狭いです。毎年、利用時に合わせて構造を変えているので、必要な場合には組み替えています。</li> <li>・視覚的な構造を取り入れながら、特性に合わせた作りをしています。</li> <li>・自立的に生活したり、自発的に活動したりするためにスペースを区切って構造化しています。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周囲の様子や雑音で集中の妨げにならないように個人課題のスペースは仕切りを入れる等工夫されています。</li> <li>・きれいに整理整頓できていると思う。</li> <li>・感染対策がしっかりされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚的、聴覚的に集中しやすい作りをしています。</li> <li>・毎日掃除と安全点検をして受け入れるようにしています。</li> <li>・消毒、換気、加温、検温、長期休みは聞き取りを行い、コロナ感染状況によってその都度対応を変更しながら、継続的に受け入れられるようにしています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当初、両親は子どもに対して現況からは難易度が高い目標を伝えていましたが、ハードルを少しずつ上げていく目標設定すべきことを助言して頂きました。</li> <li>・不安のところをどう改善していくかすごく考えてくれて、活動も考えてくれて、しっかり作成してくれている。</li> <li>・ニーズについて細かく聞いていただいている。</li> <li>・懇談で話した内容を取り入れて下さっています。</li> <li>・個別に対応、目つ状況に応じてすぐ対応してもらえ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の理解や成長ごとにアセスメントしながら手直しています。その中で、ハードルが高いと感じたことは調整して、今の発達に合わせた課題にし、子どもたちが楽しんで挑戦できるように工夫しています。</li> <li>・コロナ禍ですが、できるだけ保護者とお話しできるようにし、課題や成長など達成状況を共有しています。</li> <li>・タイムリーに介入した方が良い内容は、その日の内に対応するようにしています。</li> <li>・保護者の要望を話の中で聞き取るようにしています。</li> <li>・時間を過ぎると曖昧になることもあるので、できるだけ情報が新しいうちに対応させてもらっています。</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容は具体的に明示していただいている。</li> <li>・個別に対応、目つ状況に応じてすぐ対応してもらえ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事例や内容によっては、個別に時間をとって事業所内相談や家庭連携にて保護者支援を行うようにしています。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人にあった活動を行って下さっていると感じています。内容の説明も丁寧にして下さっていて、満足しています。</li> <li>・適宜モニタリングも行われて、沿った支援をして頂いている。</li> <li>・説明は丁寧でした。</li> <li>・子どもの考え方に良い変化が見られていると思います。</li> <li>・個別に対応、目つ状況に応じてすぐ対応してもらえ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容は、お子さんの実態を保護者と共有してから計画するようにしています。懇談や送迎時に説明は分かりやすい行うようにしています。</li> <li>・達成状況を保護者に共有し、本人の実態に合わせて進めています。</li> <li>・捉え方や考え方の変化があると、様々なことに変化があります。</li> </ul>

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定化されないようにいろいろな課題を取り入れて下さっていると思います。</li> <li>・子どもが楽しく取り組めるものになっていて、毎回おもしろそうです。</li> <li>・本人にあった活動を行って下さっていると感じています。内容の説明も丁寧に下さっていて、満足しています。</li> <li>・固定化されていないと思います。</li> <li>・個別に対応、且つ状況に応じてすぐ対応してもらえます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の困り感や成長に合わせて取り組むので、定期的に課題の見直しを行っています。</li> <li>・連続して取り組むことで定着を図っている部分と、固定化しないように柔軟に活動設定しながら汎化できるようにしています。</li> <li>・楽しみながら取り組めるように、職員が情報収集して課題や遊具を作成しています。</li> <li>・困ったり意欲があるときに取り組めるように、迅速に課題を作るようにしています。</li> </ul>
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	5	1	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で難しいようです。今はしないのが正解だと思います。</li> <li>・コロナ禍なので今はできないと思いますが、園に通っているため機会がなくても大丈夫です。</li> <li>・普段、幼稚園に通っているため交流機会があります。</li> <li>・本人にあった活動を行って下さっていると感じています。内容の説明も丁寧に下さっていて、満足しています。</li> <li>・他の幼稚園や保育園の子たちとかを見知りになれていると思う。</li> <li>・コロナの影響で制限されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9割以上の方が園との並行利用なので、就園先で交流して頂いています。</li> <li>・様々な園から利用して下さっているため、他園との交流は事業所内で行えます。</li> <li>・就学後に顔見知りになれるよう、できるだけ同じ就学校でグループを組むようにしています。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人にあった活動を行って下さっていると感じています。内容の説明も丁寧に下さっていて、満足しています。</li> <li>・適宜モニタリングも行われて、沿った支援をして頂いている。</li> <li>・説明は丁寧でした。</li> <li>・子どもの考え方に良い変化が見られていると思います。</li> <li>・個別に対応、且つ状況に応じてすぐ対応してもらえます。</li> <li>・分かりにくい内容はかみ砕いて説明してもらった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始前に契約日を設定し、丁寧に説明を行うようにしています。できるだけ具体的に分かりやすく伝えるようにしています。</li> <li>・質問や疑問に対応し、解消してから利用いただくようにしています。</li> <li>・専門的な文言は分かりやすい言葉で説明するようにしています。</li> </ul>
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明して頂きました。</li> <li>・送迎時や懇談時に説明があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プラン懇談にて、現状の評価と今後の計画を説明するようにしています。</li> <li>・設定時間内では取まらない相談も出てくるので、あえて時間にゆとりを持って設定し、個別の空間で話しやすい環境を作っています。</li> </ul>
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	7	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談やフィードバックがこれにあたるのでしょうか。</li> <li>・ペアレント・トレーニングは、言葉を耳にしたことがある程度です。</li> <li>・機会がなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や懇談時に、提案したことを取り組んでもらったり、変化を確認したりフィードバックを必ず行うようにしています。</li> </ul>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策で玄関先での速やかなやりとりでした。</li> <li>・毎回送迎の際に伝えて頂けています。</li> <li>・送迎時や懇談時に説明があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の利用時に状態や適性を報告させて頂いています。相談があった場合には、すぐにお伝えできる内容と、職員間で支援の方向性を話し合ってお返しする場合があります。</li> <li>・家庭連携で見た園での様子など、関係機関と共有した情報は、保護者にお伝えして、療育に活かすようにしています。</li> </ul>
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・期ごとに子どもの様子を丁寧に教えて下さり、成長や課題がよくわかる。</li> <li>・子どもの発達状況や課題・目標など細かく説明して頂いています。</li> <li>・通っている子どものことはもちろん、通い終わった子どものこともしっかり相談に乗って下さりとても心強く助かっています。</li> <li>・面談の機会を作って、時間もかけてくれる。</li> <li>・困ったときには助言をして頂き、改善した面も多々あります。</li> <li>・送迎時や懇談時に説明があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性や発達のことだけでなく、対応方法や支援者への伝え方なども一緒に考えさせていただいています。必ず、取り組んでみるの振り返りを行うようにし、継続するのか改善するのかを考えるようにしています。</li> <li>・「書く」ことが苦手な方もいるので、口頭で話したり、忘れないように付箋で対策したり、保護者にも個別対応させて頂いています。</li> <li>・状況によっては、事業所内相談を活用しています。</li> </ul>
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	10	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのため、あまりこれはないと思う。</li> <li>・感染症対策を考えれば今は難しいと思う。</li> <li>・今はこれは難しいのではないのでしょうか。</li> <li>・コロナ禍により開催中止。</li> <li>・機会がなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、勉強会や座談会を設定することが難しい年でした。その中でも、個別対応させていただくことで、たくさん保護者が参加して下さいました。</li> <li>・年長児対象で、【就学】についての勉強会や座談会を行っています。また、就学に向けての【サポートブック】の勉強会や作成会、ペアレントメンターさんの体験談等も設けていますので、ぜひ参加してくださいね。</li> <li>・コロナ禍の対応をご理解下さりありがとうございます。</li> </ul>

⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがプレッシャーなく通えるよう迅速に対応してくれました。</li> <li>・こちらからの相談にも適切にアドバイスをいただけるので助かります。申入れについても迅速に丁寧に対応して下さって安心して通所でできています。</li> <li>・ケース会と一緒に参加してもらったり、一緒に園の見学や事業所の見学をしてくれました。</li> <li>・コロナの影響がなければ、活動の様子をもっと見学したかったです。</li> <li>・「どうしたらいいか、この子にはこうすれば効果があるかも」と、すぐにいろいろなアドバイスを頂けて、どの先生方にも相談がしやすく助かっています。</li> <li>・連絡帳を十分に活用して活用できていると思います。</li> <li>・コロナの影響で、連絡ノートでのやりとりのときは相談したいことが伝えにくかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困り感や苦しさが出始めると、来所を渋ることがありますよね。継続しないと対応や定着が難しくなるので、本人の躰いている部分を確認して、モチベーションが上がる方法を保護者と一緒に考えるようにしています。</li> <li>・相談をくださると、保護者とお子さんの両側からアプローチができるので、どんどん相談してくださいね。</li> <li>・例年のように頻繁には参観ができないので、大変申し訳ないです。コロナが落ち着いている間には参観を行っていますので、職員に申し付け下さいね。</li> <li>・相談がしやすいと評価いただきありがとうございます。</li> </ul>
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「配慮」の意味がよくわかりませんでした。</li> <li>・連絡ノートを活用している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問われている文章の意味が難しいですよね。</li> <li>・送迎時の伝達と連絡帳の活用、閉所やお知らせは掲示物や個別の便りを配布して行き違いないように配慮するようにしています。</li> </ul>
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回その日あった子どもの様子を（どこがどう成長できているか、今後どうすればよいか）伝えて下さるので助かっています。</li> <li>・頻繁に会報を出していただけ、予定・連絡・活動を知ることができています。</li> <li>・毎週に加えて、懇談や相談にも時間を掛けて下さるので助かっています。</li> <li>・ホームページを見ていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時に口頭や連絡帳などで活動の様子をお伝えするようにしています。</li> <li>・通信は連絡事項だけでなく、お子さんの活動の様子が見てわかるように意識して作っています。</li> <li>・懇談時に合わせて療育参観を行っています。書面だけでなく、活動の様子を照らし合わせることで評価の共有をするようにしています。</li> <li>・HPIは意識的に見る機会がないかもしれないですね。楽しめるよう工夫していきますね。</li> </ul>
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別に対応してもらえます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談やプライベートな話は個室で対応させてもらうようにしています。</li> </ul>
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙面での周知や訓練も定期的であると思う。</li> <li>・定期的に防災訓練されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に対応や事業所の環境、避難場所について説明をさせて頂いています。また、書面や掲示を行うようにしています。</li> <li>・定期的に消防署や防災業者に点検を行ってもらい、不備のないようにしています。</li> </ul>
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練して頂きありがとうございます。</li> <li>・定期的に防災訓練されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な状況を想定して毎月行っています。どんな状況だったかの報告させてもらったり、通信で紹介しています。</li> </ul>
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	31	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園でやりたいことがあるときには渋ることがあります。</li> <li>・お勉強や片付けが苦手なので、行きたくないという日がありますが、気分によるもので、行かなかったことはないです。</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・親から離れることを嫌がることなく率先して入室していきます。</li> <li>・大好きだった友だちが他の曜日になり、あまり行く気がない日もあったけど、行ったら行っただけで色々下さって楽しいみたいで、帰ってきてよく話をしてくれます。</li> <li>・眠そうにしているときでも、着くと元気に入所していく。</li> <li>・行事があるときには楽しみだが、通常は疲れもあり園の行事に行くため、「行きたくない」ということもあります。</li> <li>・私が（親）楽しみにしています。</li> <li>・保育園とは違った楽しみ方を見つけている。通所の日は嬉しそうです。</li> <li>・年々、年中に比べてとても楽しく通えるようになりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたくないときもありますよね。活動や課題量を加減しながら、お子さんと折り合い点を見つけています。</li> <li>・行きたくない理由を相談して下さるので、そこに対して手立てができます。工夫することで利用出来て良かったです。</li> <li>・楽しみに来所して下さい、嬉しいです。</li> <li>・どういう環境だと分離して落ち着くのか見つけていくことも、支援の一つと捉えています。</li> <li>・目的になっていた友だちがいなのは寂しいですよね。しかし、新たな友だちを作るチャンスとして捉え、楽しく活動できるように工夫していくので、気になったときにはご相談ください。</li> <li>・体力的に眠くなることもありますよね。無理に起きて活動するより、一定時間寝て活動してもらうこともできますので、必要なときにはご相談ください。</li> <li>・行事はモチベーションになりますよね。コロナ禍でも行える行事を考えていくようにしていきますね。園で精一杯活動した日は休息も必要です。活動内容を変更することもできますし、利用を振り返ることもできますので、ご相談ください。</li> </ul>
	事業所の支援に満足しているか					<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも先生方には明るく楽しく教えてもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみながら肯定的に取り組んでいくと、前向きにスキルを習得できますよね。</li> </ul>

23	か		39	0	0	0	<p>娘も楽しみながらいろいろ勉強しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通所し始めてからできることも増え、表情も豊かになりました。</li> <li>・こちらの要望や相談にも親切に対応して下さり感謝しています。</li> <li>・先生たちの雰囲気もよく元気があり、必要な活動経験をさせていただいている。</li> <li>・園では聞きにくいことも質問しやすいと思います。</li> <li>・子どもと先生方との信頼関係が構築されている。親子も助けられています。</li> <li>・大満足！！</li> </ul>	<p>ルを習得できまうよね。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・できることが増えると、嬉しさや楽しさが表現できるようになり、それを共有したくなりますよね。</li> <li>・要望や相談にはできる限り対応するように心がけています。難しいときには理由や状況を説明した上で、代替案や提案をさせてもらうようにしています。</li> <li>・職員は人的環境のひとつです。職員の持つ雰囲気や態度はお子さんへ伝わるので、意識的に気にしています。</li> <li>・専門的なことや個別的な相談は得意かもしれませんが、ぜひ、うまく活用してください。</li> <li>・時間や回数を掛けて信頼関係を構築していきます。そこには、保護者の協力も不可欠ですので、私たちも助けられています。</li> <li>・嬉しです。</li> </ul>
----	---	--	----	---	---	---	--	---