

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月1日

事業所名：玉野市児童発達支援センター

保護者等数（児童数）：22人 回収数：21人（兄弟児を含むため、回答数は21人）割合：100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①						
	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	7	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・集中できるように個別空間を区切ってあるので、良いと思います。 ・決して広いとはいえませんが、工夫されている。 ・運動場はないけど、時々公園や近くの幼稚園で遊んでいるので充分です。 ・園庭という園庭や遊具がないのでそのようなスペースが欲しいです。 ・屋内のスペースはあるが、屋外のスペースが狭く感じる。 ・屋外遊具がない。 ・欲を言えばもう少し広いスペースがあった方がいいと思う。 ・外で自由に遊べるスペースが少ないのと、部屋を区切っている分、狭く感じます。 ・せますぎ、庭ないし。 ・1つ1つが狭く感じる。 ・もう少し広さがあればと思います。 	<p>昨年度に引き続き、建物の構造上の問題とは言え、私たちも活動スペースには課題と感じております。時間等を区切りながら、活動スペース等の確保に努めていきたいと思ひます。また、内庭の遊具設置については市との協議を行い、許可をいただきました。遊具の購入にあたっては、助成金などの申請も検討していきたいと思ひます。</p>

						<ul style="list-style-type: none"> ・専用の建物でないので仕方ないですが、狭いと思います。 ・他の事業所を知らないのではわからない。 	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切であると感じている。 ・数が足りている場合と、少し足りていないかなと思う場面がある。 ・配置はありそう、専門は今一。 ・どの先生が、どの方面の教育に強いのが分からない。 ・園長、先生方が人手が足りないといっていた。 	今後も基準の遵守に加え、自己研鑽を積み重ねていきたいと思います。
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真やイラストで視覚的に確認できるようになっている。 ・その場所に行けば何をするのが、本人はよく理解できているので、良いと思う。 ・子どもにとって1つ1つの部屋を家族に説明できる程、分かりやすく頂いています。 ・そのおかげで、家よりずっと集中して取り組んでいるようで助かっています。 ・わかりやすいと思います。 ・できていると思う。せまいが…、下がコンクリートだし、床暖もない。 	貴重なご意見をありがとうございます。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと掃除されていて、活動の内容によってスペースがわけられている。 ・清潔感はある。 	今後も維持できるよう努めると同時に、空間作りは、目的に合わせて設定できるよう工夫していきたいと思います。

						<ul style="list-style-type: none"> ・活動によっては空間の広さが足りていないような気もする。 ・せまいし物があふれている。子どもたちがさわりたそうにしている。 ・運動面のスペースが狭い気がする。参観日に見たときにヒヤッとした。 		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援でのモニタリングと連携がとられている。 ・保護者の意見を聞いた上で、よく考えてくださっていると思う。 ・計画は立てられている。 	今後も保護者の方と共有しながら、支援計画の作成に努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援でのモニタリングの内容とセンターでの様子を照らしあわせた上で設定されている。 ・親の立場では考えられなかった視点から、提案してくれる内容もあり、ありがたいと思う。 ・どんなに小さな事でもしっかりと考えて頂き、支援してくださっています。 ・よくわからん。 	今後も必要な領域を考え、支援内容の計画に努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・3ヶ月ごとの懇談時に確認されている。 ・いろいろ工夫して支援してくれていると思う。 	今後も維持できるよう努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・3ヶ月ごとの懇談時に確認されていて、その時に達成度に応じて変更されている。 ・いろいろ工夫して支援してくれていると思う。 	今後も支援計画以外の活動を取り入れられるように考えていきたいと思ひます。

						<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。ちなみにもっと歌の時間があれば嬉しいです。 		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・近くにある幼稚園に行き行って遊ぶこともあり、今年度はおでかけの日に、保育園やこども園に行き遊ぶことがあった。 ・おでかけ活動で、幼稚園、認定子ども園に行き行って交流させてもらったのは嬉しかったです。 ・難しいとは思いますが、もう少し機会を増やしていただきたいです。 ・あるにはあるみたいだが、少ない。 ・年に何回かあるみたいですが、回数が少し少ない気がします。 ・1ヶ月 or 2ヶ月に1回は少なくともあるといいなと思うのですが難しいですよね？できたら、よろしく願いいたします。 ・以前、保育園に行った話を聞いたが頻度として合っているかはわからない。 ・人によって差がある。 	<p>ご意見を踏まえて、地域の園と情報を共有し、可能な限り交流できる機会を作っていきたいと思います。</p>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・書面、口答で説明がされている。 ・変更があった時など、必ず丁寧に説明してくださっています。 ・1つ1つ、その都度とても丁寧にいただいています。 ・とても丁寧に説明してくださいました。 ・変更があった場合も速やかに対応されている。 	<p>解釈につきましては、謝った情報もあり大変後迷惑をおかけしました。必要な情報をタイムリーにご説明できるように努めると同時に、訂正につきましてはタイムリーに行えるように努めてまいります。</p>

						<ul style="list-style-type: none"> ・地域事業の利用に伴い、登園時間の理解などに、解釈の違いがあり、戸惑うことがあった。 ・その都度ある場合とない場合がある。 <p>無料の説明や地域事業の説明がない or 少ない。</p>	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・3ヶ月ごとの懇談時に書面および口答で説明されている。 ・丁寧に説明してくれている。 ・おぼえていない。 ・親から“こうなってほしい”と要望をだし、計画をしてもらっているが、他の療育とのズレをちよくちよく指摘され、悩むことがある。 	今後も支援内容を説明すると共に、保護者の方としっかりと情報を共有できるように、努めていきたいと思います。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・参観日の時に行われている。 ・してもらった覚えはない。 ・私自身が忙しくて、先生方になかなかお聞きすることができていない状態です。 	具体的な方法を説明できるように、自己研鑽に努めると同時に、地域の社会資源の活用も検討していきたいと思います。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や相談ノートの活用。 ・その日その日の事をしっかり伝えて頂き、家庭からも伝えられています。 ・細かいことまで伝えて頂いているので、課題がよく理解できます。 ・丁寧に教えてくれたり、電話をしてくれたりし、ありがたいです。 ・毎日、その日の活動や出来たこと、今後の課題などを報告して下さるので安心です。 	コミュニケーションの機会減少より、保護者の方との情報共有が難しくなってしまう、申し訳ありません。私たちも必要なことはタイムリーにお伝えできるようにすると共に、保護者の方も気になる点がありましたら、遠慮せずお声かけください。

						<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に比べ、担任の先生とのコミュニケーションをとる時間が減った。 ・以前よりは減っているため（伝え合いが）共通理解が難しい時もある。 ・お迎えに行けず、コミュニケーションとりにくい。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・3ヶ月ごとに懇談があり、その時に確認できている。 ・以前よりは減っているため（伝え合いが）共通理解が難しい時もある。 ・育児に関して小さな悩みでも、しっかり助言していただき、助かっています。 ・もっと少なくとも良い。 ・親が気づかなかった事を教えていただき、感謝しています。 	保護者の方と情報を共有することで、一緒に方法を考えることができるため、今後も連携を大切にしていきたいと思います。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な勉強会やおやじの会といったものがある。 ・支援や開催はされているのですが、しっかり連携されているとは言えないような感じがします。 ・文書の配付や掲示物で対応されている。 ・いつもとてもよく対応してくださっています。 ・子どもの相談ごとの時には、すぐに対応してくれる。 ・困った事があって相談すると、（問題解決の為に）複数の先生が色々考えて解決策を何 	保護者会の設立により、保護者の方の縦と横の繋がりができていることが強みであると感じています。引き続き、この繋がりが維持できればと考えています。また、おやじの会についても内容の検討を行い、より良い形にしていきたいと思っています。

						<p>種類か出して下さるので、いつも助かっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談にはすぐに対応していただけます。 ・私自身が忙しくて参加できていない状態です。 ・おやじの会勉強会などありますが、特定の保護者の参加になりやすく残念です。 ・されてはいるが参加できない。 ・中々思うようには、話の輪に入っていきません。 ・参加ができてないのでわからない。 	
⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの相談にはすぐに対応してくれていると思う。 ・支援に必要な器具を置かせてもらえると、ありがたい。 ・一度言ったことを何度か言わないといけない。 ・スタッフの共有がなされてない。 	相談内容について、できるだけタイムリーに対応できるように努めていきたいと思っています。
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や相談ノートを活用している。 ・以前の方がされていたと思う。 ・センターに行かなくてもわかるようにしてほしい。 ・～ができません。と伝えられ、どうしたらできるようになりますかと尋ねたとき、分かりませんと言われたことがあり、辛かったです。 ・アンケートを提出する時、誰が書いたか分かるため、配慮できていないと思う。 	子ども達、保護者の方に口答や書面、実物の提示など、可能な限り分かりやすく伝達できるよう、工夫していきたいと思っています。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年間行事については、年度初めに、1ヵ月後との園だよりで、月ごとの行事の確認ができています。 ・ファイルや園だよりあり。 ・園だよりなど、毎月楽しく読ませていただいています。 	今後も必要な情報をできるだけ早くお伝えできるように努めていきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真等掲載の時には確認がされている。 ・写真ものをせていない。 ・少し注意不足かなと思ったことがありました。 	今後も個人情報の取り扱いには注意していきたいと思います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・災害に対する対応のプリントの配付があったり、職員室の前に掲示されている。 ・されてはいると思う。 	今後もマニュアルを職員間で共有していきたいと思います。また、国からの情報も把握し、対策の検討も行っていきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行なった後、子どもから知らせてくれたり、先生から報告がある。 ・知らない。 	今後も様々な状況を想定して、避難訓練を実施していきたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・体調不良でもないかぎり、通所を楽しみにしている。 ・先生方が大好きで毎日楽しく通わせて頂いております。 ・毎日楽しんで行っている。 ・毎日、楽しく通所できています。 ・通所を楽しめるよう、とても先生方が努力してくださっています。 	たくさんのお言葉をありがとうございます。今後も子ども達の目線で、気持ちに寄り添い、「センターが楽しい」と感じてもらえるように、取り組んでいきたいと思います。

					<ul style="list-style-type: none"> ・本人は楽しそう。 ・自分からセンターであった楽しいことなどを話してくれる。聞いたら教えてくれることもあるし「わからない」という時もある。 ・登園することを嫌がることはほぼないので、単身でいると思います。 ・毎日、泣くこともなく楽しく通所することができています。 ・最初は泣いていたのに、今では笑顔で色々なことを楽しめているようで、親としてとても嬉しくありがたいです。 ・行くのを嫌がることもありますが、行くと楽しかったと言って帰ってきます。 ・嫌がることはほぼないが、楽しみにしている、行きたいなどの意志表示がまだ難しい様に思います。 		
②	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長を実感できている。 ・親にできない所まで、てあつく支援してくれていると思う。 ・他県に行った方からも、こんなに充実した支援を受けられるところはないと言われ、私も本当にその通りだと思っています。ここに入れた事に感謝しています。 ・子どもの成長する姿を毎年感じることができ、大満足です。 	<p>たくさんのお言葉をありがとうございます。事業所の課題はありつつも、引き続き満足していただける事業所、支援ができるよう、今後も保護者の方と一緒に頑張っていきたいと思いますので、よろしく願いいたします。</p>

					<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。またとても感謝しています。 ・出来ることが少しずつ増えてきているので、満足しています。 <p>親子共に、すごくサポートしていただき、とても満足しています。感謝しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・色々考えて取り組んで頂き、また、家でこういう風に見てくださると、教えてくださるので助かります。家で何が出来るのかわからないので、具体的に言ってくれてよかったです。 ・イベントにほとんど参加できない。 	
--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。