

保護者様向けアンケートの集計結果

(玉野市児童発達支援センター 放課後等デイサービス)

実施時期:令和元年度12月

回答数

■利用人数 60名(うち兄弟児6組)

■配布人数 53名

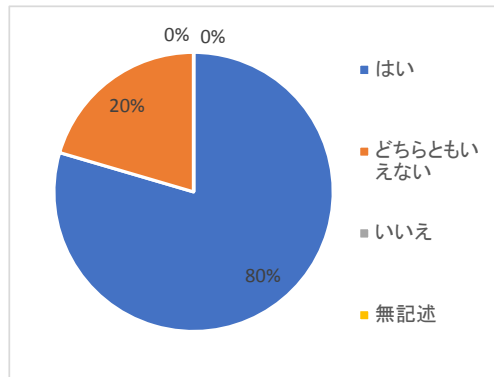
■回収 44部(回収率83%)

(1)環境・体制整備について

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

①	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	35	9	0	0
%	80%	20%	0%	0%

【ご意見】

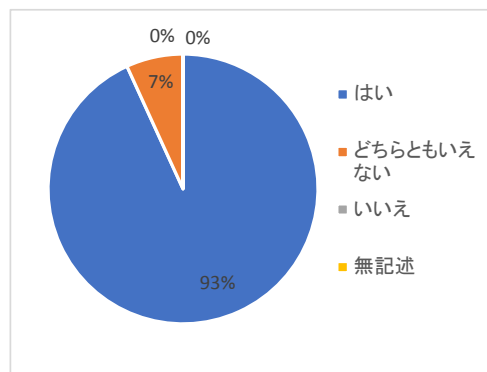


【事業所より】

② 職員の配置数や専門性は適切であるか。

②	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	41	3	0	0
%	93%	7%	0%	0%

【ご意見】



【事業所より】

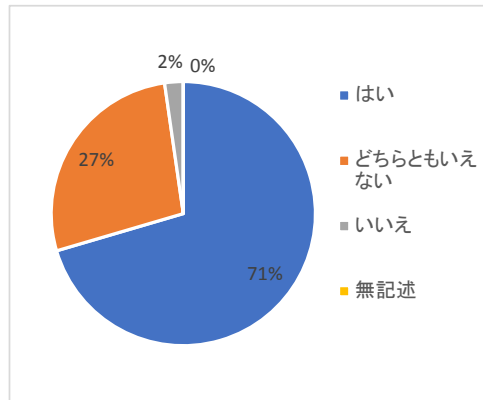
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

③	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	31	12	1	0
%	70%	27%	2%	0%

【ご意見】

・すみません。注意して見ていないので分かりません。

・バリアフリー化されていないため。



【事業所より】

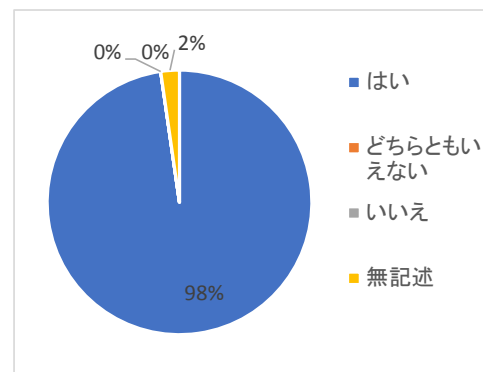
・施設を委託され運営している関係で大きく改修することは難しいですが、段差の解消など可能な部分から改善していきたいと思います。

(2)適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

④	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	43	0	0	1
%	98%	0%	0%	2%

【ご意見】



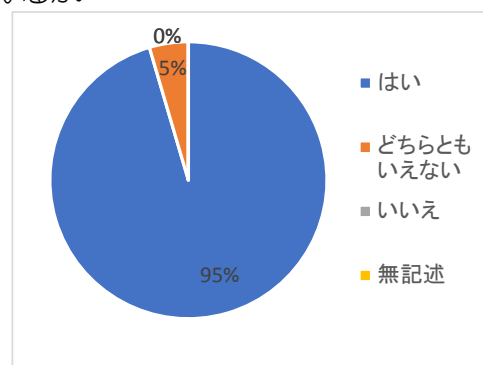
【事業所より】

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

⑤	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	42	2	0	0
%	95%	5%	0%	0%

【ご意見】

・色々なところに出かけたりして、他方面に活動していて嬉しいです。



【事業所より】

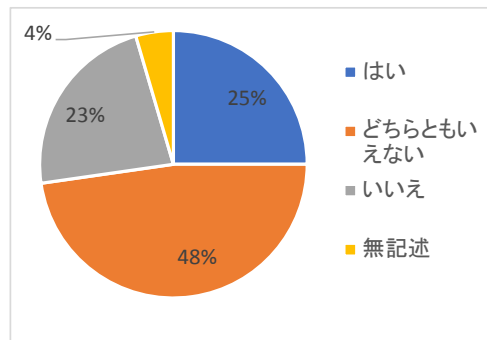
プール活動やおでかけ活動として、外の活動も組むようにしていますが、子どもたちの課題に合わせながら様々な経験が積めるように今後も計画をしていきたいです。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

⑥	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	11	21	10	2
%	25%	48%	23%	5%

【ご意見】

・機会はないが、学校生活や家庭生活で交流がある為、必要性を感じない



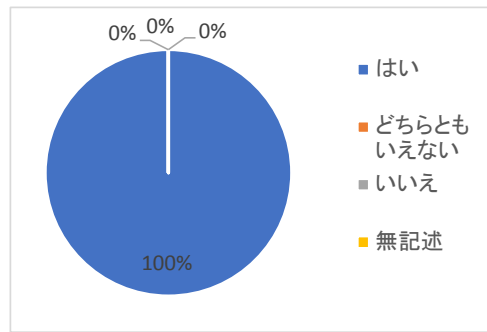
【事業所より】

(3) 保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

⑦	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	44	0	0	0
%	100%	0%	0%	0%

【ご意見】



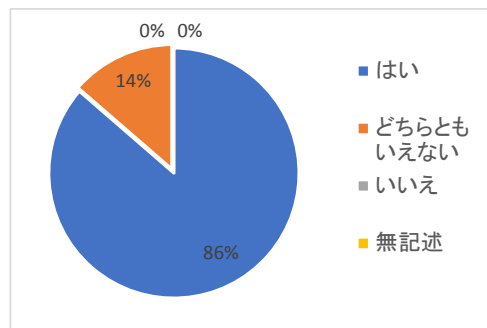
【事業所より】

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

⑧	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	38	6	0	0
%	86%	14%	0%	0%

【ご意見】

・いつも様々な相談に乗って下さったり、アドバイスをくださるので、心強く思っています。

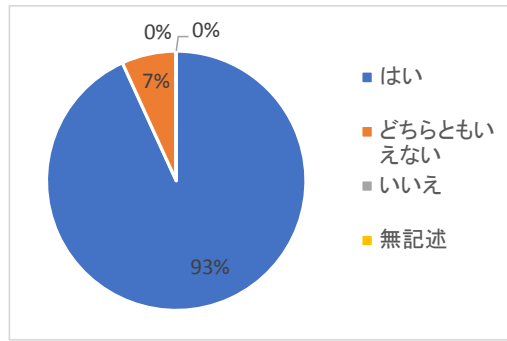


【事業所より】

ありがとうございます。これからも、保護者の皆様とお子様のできたことや課題をしっかりと話しながら共有し、一緒に成長を支えていきたいと思っております。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

⑨	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	41	3	0	0
%	93%	7%	0%	0%

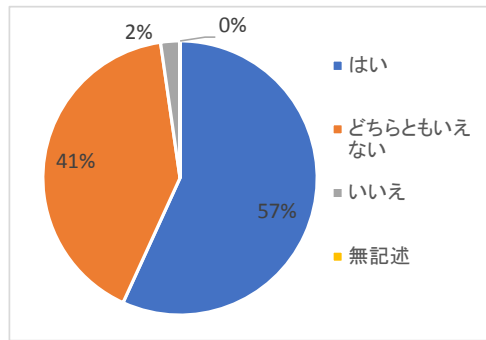


【ご意見】

【事業所より】

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

⑩	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	25	18	1	0
%	57%	41%	2%	0%



【ご意見】

・保護者同士の連携はあまりないと思います。個人的になくても困らないので、問題ないですが。

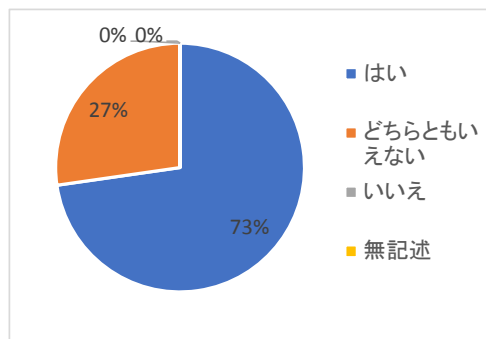
・(土)(日)開催は、参加しにくいです。子供の預かりがあれば参加しやすいと思います。

【事業所より】

・現在、保護者の皆さんが集まって話を行える機会として座談会を、年に一度行っています。保護者の皆さんの希望を聞かせていただきながら、頻度や行い方を考えていきたいと思っています。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

⑪	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	32	12	0	0
%	73%	27%	0%	0%



【ご意見】

・苦情を言ったことない(はず...)ので、対応の迅速さ等はわかりません。(どちらでもない)

【事業所より】

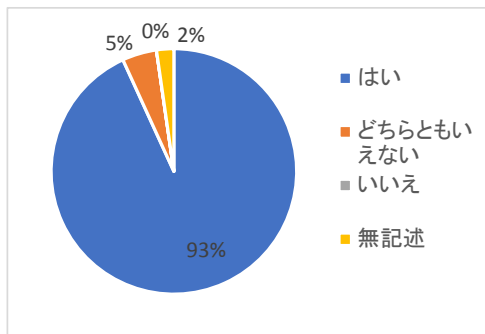
事業所のこと、気になることがありましたら、その都度お伝え頂けたらと思います。職員と話し合い、改善に向けて取り組ませていただきたいと思います。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

⑫	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	41	2	0	1
%	93%	5%	0%	2%

【ご意見】

【事業所より】

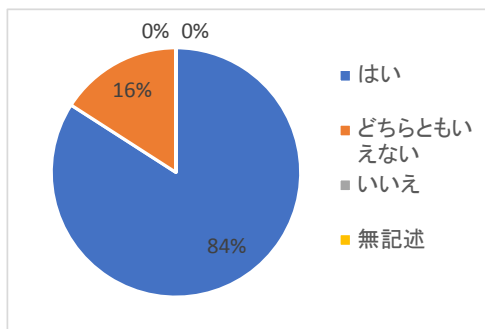


⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

⑬	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	37	7	0	0
%	84%	16%	0%	0%

【ご意見】

【事業所より】



⑭ 個人情報に十分注意しているか。

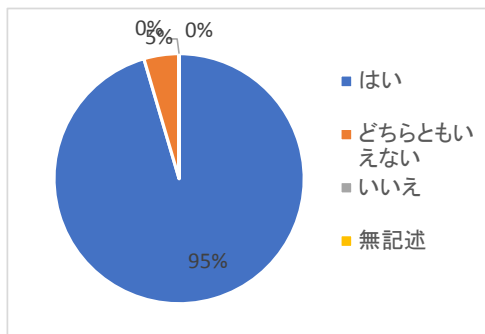
⑭	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	42	2	0	0
%	95%	5%	0%	0%

【ご意見】

・特に問題になっていないので、注意してくれているのだと思います

【事業所より】

職員全員で、意識して取り組むようにさせていただいています。何か気になることがあった際には、お知らせください。



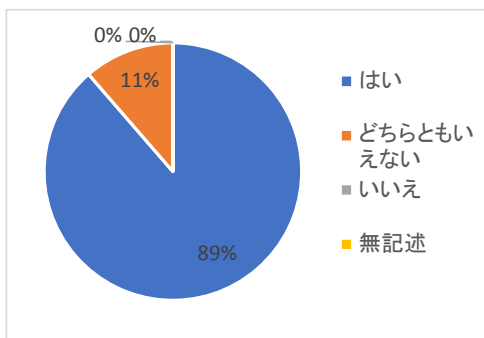
(4) 非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

⑮	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	39	5	0	0
%	89%	11%	0%	0%

【ご意見】

・防犯マニュアルがあるのかわからないため。(どちらでもない)



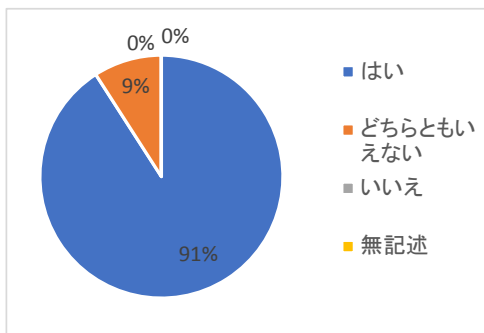
【事業所より】

災害時の対応については、お知らせさせていただいたと思います。その他のものは、職員向けに作成しているものを、保護者向けに変更をしながらお伝えできるようにしていきたいと思います。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

⑯	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	40	4	0	0
%	91%	9%	0%	0%

【ご意見】



【事業所より】

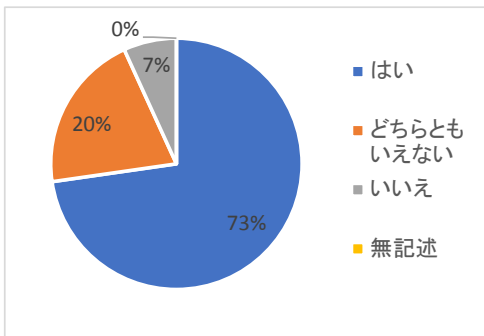
(5) 満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。

⑰	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	32	9	3	0
%	73%	20%	7%	0%

【ご意見】

・楽しいと言っています。
 ・楽しみにはしていないが、行くと楽しいので嫌がることはありません。
 ・とても楽しみにしています。

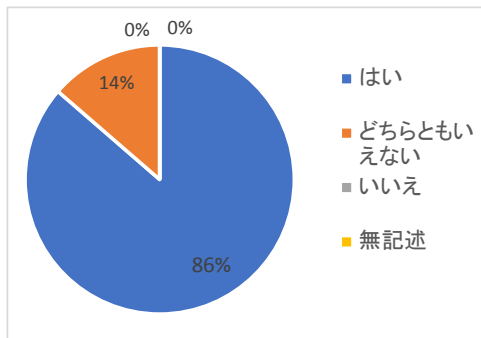


【事業所より】

子ども達それぞれが、楽しみやセンターへ来ることへのモチベーションをより上げられるように、取り組んでいきたいと思ひます。

⑩ 事業所の支援に満足しているか。

⑩	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	38	6	0	0
%	86%	14%	0%	0%



【ご意見】

•子どもの課題を常に考えて下さり、それをもとに活動プログラムを組んでくださりありがとうございます。先生方も温かく、大変満足しています。

•特に不満はありませんが、現状よりももっと向上していただきたいので。(どちらでもない)

【事業所より】

ありがとうございます。今後も、保護者の方や子どもたちに満足していただけるように努めていきますので、引き続きよろしくお願いいたします。